



OCP-brugermanual

Velkommen til OCP

OCP står for **Online Claims Platform**. Det er en platform for FSC®-certifikatholdere, hvor transaktioner af FSC-certificerede produkter registreres. Kort fortalt indtaster en køber af FSC-certificerede produkter FSC-claimet fra sin leverandørs faktura i OCP. Denne indtastning bekræftes af leverandøren, og dermed sikres det, at begge parter er enige om, at claimet er korrekt. OCP kan generere volumenopgørelser på baggrund af indtastningerne.

Den **brugermanual** giver den vejledning, du har brug for, for at kunne bruge OCP. Vil du have mere baggrundsinformation om OCP, så gå ind på ocp-info.fsc.org.

Giv feedback

Feedback fra brugere er vigtigt, så OCP kan blive opdateret og reflektere nye udviklinger. Du kan sende feedback eller stille spørgsmål til support@ocphelp.zendesk.com.

Indholdsfortegnelse

OCP – Et værktøj til din FSC-certificering	3
Introduktion til OCP	4
Sådan kommer du i gang	5
Tre trin i OCP	6
STEP 1 – Registrering	7
Registrering – sådan aktiverer man sin OCP-konto	8
Annotation – Hold styr på certifikatinformationerne	13
STEP 2 – Opret forbindelse til leverandører	15
Håndtering af forbindelser	16
STEP 3 – Indtastning af claims	19
Metoder til indtastning af claims	21
Brugerflade	22
Regneark	28
Application programming interface (API)	32
Registrering af ikke-FSC-certificeret materiale	33
Rapportering	35
Volumenopgørelse	36
Etabler materialeregnskabsregistreringer	39
Oprindelsesrapport (funktion under udvikling)	40
Flaggede Claims	41
Administration	44
Side-administration	45
Få hjælp	50
 Bilag 1: Datafelter	 53
Bilag 2: Kommende funktioner	54

OCP – Et værktøj til din FSC-certificering

Introduktion til OCP

OCP er et redskab, der kan bruges i forbindelse en FSC-CoC-certificering.

For at få og opretholde en certificering skal man leve op til FSC's [Chain of Custody \(CoC\) standard](#) (FSC-STD-40-004). OCP kan bruges til at opfylde nogle af certificeringskravene.

Eksempelvis:

Krav	Nuværende standard	Reviderede standard	Lær mere i denne manual under
Føre fortegnelser over leverandører og deres certifikatstatus	3.2 Kontrol af leverandører	2.1 Leverandør-fortegnelser	Administrer forbindelser
Verificering af transaktioner		1.7 Verificering af transaktioner	Indtast claims
Materialeregnskab	5.2 Materiale-balancer	5. Materialeregnskab	Volumenopgørelser
Kontrol af uoverens-stemmende produkter		1.6 Uoverens-stemmende produkter	Mærkede Claims

FSC undersøger yderligere områder, hvor OCP kan reducere de administrative byrder ved CoC-certificering. Send gerne forslag til support@ocphelp.zendesk.com.

Sådan kommer du i gang

Tre trin i OCP



For at bruge OCP skal du have et FSC-certifikat eller en varemærkelicens (fra sommeren 2016 og frem).

Hvis du har et FSC-certifikat, har du allerede en konto, som du skal aktivere.

Quick guide:
[Hvordan aktiverer man sin OCP-konto?](#)

Når du har aktiveret din konto, skal du oprette forbindelse til dine leverandører.

Det er lige så simpelt som at lave en Facebook- eller LinkedIn-konto og sende kontakthanmodninger her.

Det er ikke noget krav, at dine leverandører bruger OCP, men det er en fordel.

Quick guide:
[Hvordan opretter man forbindelse til leverandører?](#)

Når du har oprettet forbindelse til dine leverandører, er du klar til at indtaste claims på baggrund af de FSC-fakturaer, du har modtaget.

Du skal kun indtaste informationer, som du i forvejen skal indsamle som en del af din FSC-certificering.

Quick guide:
[Hvordan indtaster man claims?](#)

STEP 1 – Registrering

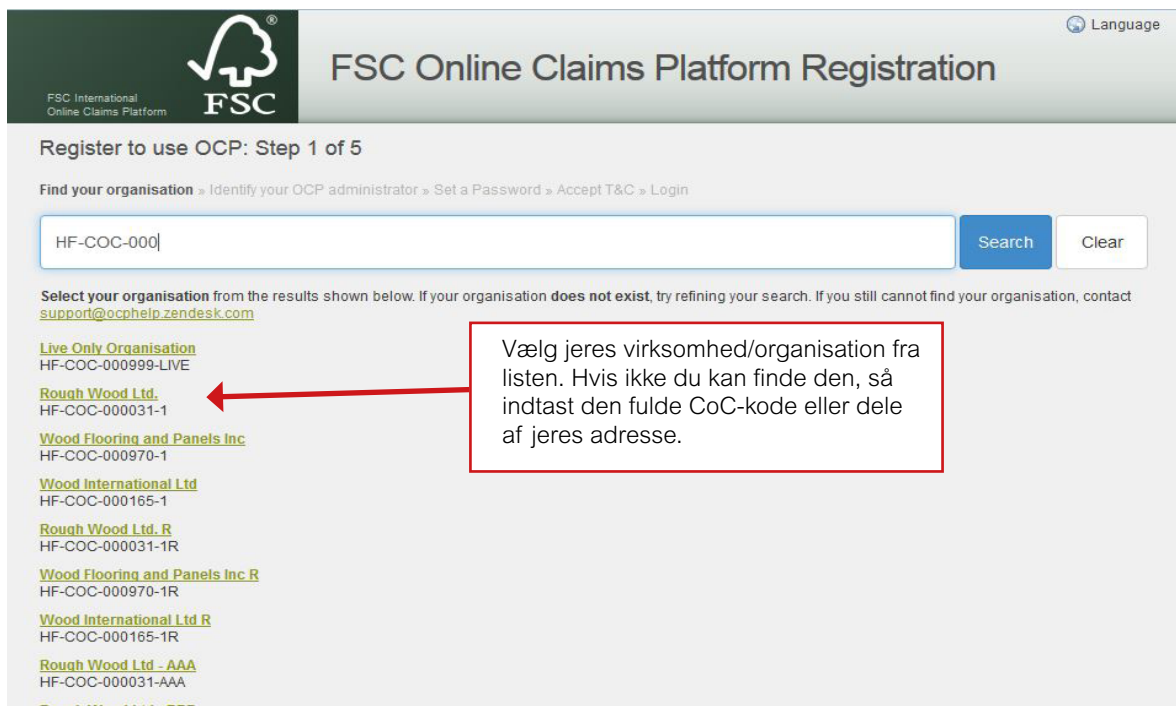
Registrering – sådan aktiverer man sin OCP-konto

Gå ind på OCP-platformen og find din virksomhed/organisation

1. Indtast <https://ocp.fsc.org/> i din internetbrowser
Vælg “register”:

2. Sørg efter din virksomhed/organisation ved at bruge jeres certifikatkode, licenskode eller navn: eksempelvis: XX-CoC-XXXXXX.

3. Vælg jeres virksomhed/organisation fra resultatlisten.



FSC International
Online Claims Platform

FSC

FSC Online Claims Platform Registration

Language

Register to use OCP: Step 1 of 5

Find your organisation » Identify your OCP administrator » Set a Password » Accept T&C » Login

HF-COC-000

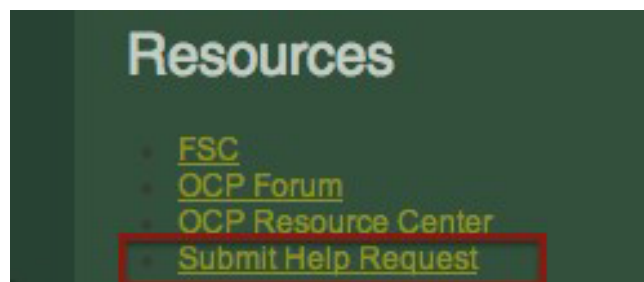
Search Clear

Select your organisation from the results shown below. If your organisation **does not exist**, try refining your search. If you still cannot find your organisation, contact support@ocphelp.zendesk.com

- [Live Only Organisation](#)
HF-COC-000999-LIVE
- [Rough Wood Ltd.](#)
HF-COC-000031-1
- [Wood Flooring and Panels Inc](#)
HF-COC-000970-1
- [Wood International Ltd](#)
HF-COC-000165-1
- [Rough Wood Ltd. R](#)
HF-COC-000031-1R
- [Wood Flooring and Panels Inc R](#)
HF-COC-000970-1R
- [Wood International Ltd R](#)
HF-COC-000165-1R
- [Rough Wood Ltd - AAA](#)
HF-COC-000031-AAA
- [Rough Wood Ltd - BBB](#)
HF-COC-000031-BBB

Vælg jeres virksomhed/organisation fra listen. Hvis ikke du kan finde den, så indtast den fulde CoC-kode eller dele af jeres adresse.

Hvis du ikke kan finde jeres virksomhed/organisation, så kontakt venligst OCP-supportteamet via funktionen "hjælp":



Multi-site certifikatholdere kan registrere alle subkoder (sites) og tildele administrationsrettigheder til subkode-kontiene (se [Administration](#)).

Identificer jeres OCP-administrator

4. Vælg den kontaktperson, som skal være jeres OCP-administrator, og klik **“registrer”** ELLER vælg at registrere en alternativ e-mailadresse. Udfyld de relevante felter i bunden med detaljer og klik **“Anmod om tilladelse”**. Certifikatets kontaktperson skal give tilladelse til, at andre registrerer sig eller bruger systemet på jeres vegne.

FSC International Online Claims Platform

FSC Online Claims Platform Registration

Register to use OCP: Step 2 of 5

Find your organisation » **Identify your OCP administrator** » Set a Password » Accept T&C » Login

HF-COC-000

Rough Wood Ltd.
HF-COC-000031-1

Pick your OCP Administrator from the list of FSC Contacts for your certificate:

Register Edward Jenner (fscocp+1@gmail.com)

Or request permission to be the OCP Administrator from the FSC Contacts listed above.

First Name(s): Last Name: Email Address:

First Name(s) Last Name Email Address

Request Permission

5. En e-mail bliver nu sendt til den valgte administrator eller til certifikatets kontaktperson med anmodning om tilladelse til at blive administrator.

FSC International Online Claims Platform

FSC Online Claims Platform Registration

Register to use OCP: Step 2 of 5

Find your organisation » **Identify your OCP administrator** » Set a Password » Accept T&C » Login

HF-COC-000

Rough Wood Ltd.
HF-COC-000031-1

Thank you

Thank you for registering to use the FSC Online Claims Platform.

You will shortly receive an email from the OCP containing a link to activate your registration.

6. Klik på linket i e-mailen for at aktivere OCP-kontoen.

Invited

no-reply@ocp.fsc.org via amazonses.com

to me

Dear Edward Jenner

You have been invited to use the FSC's Online Claims Platform

An administrator of the account for Rough Wood Ltd. has granted you access

To activate this invitation please click this link: <https://ocp.fsc.org/invite.html#/signup/fscocp%2B1%40gmail.com/b28e36ae7a93bbe50d107b093c9670d11cf86f220b177c062d0e03f747eaf6884/167994>

Regards

OCP Admin System

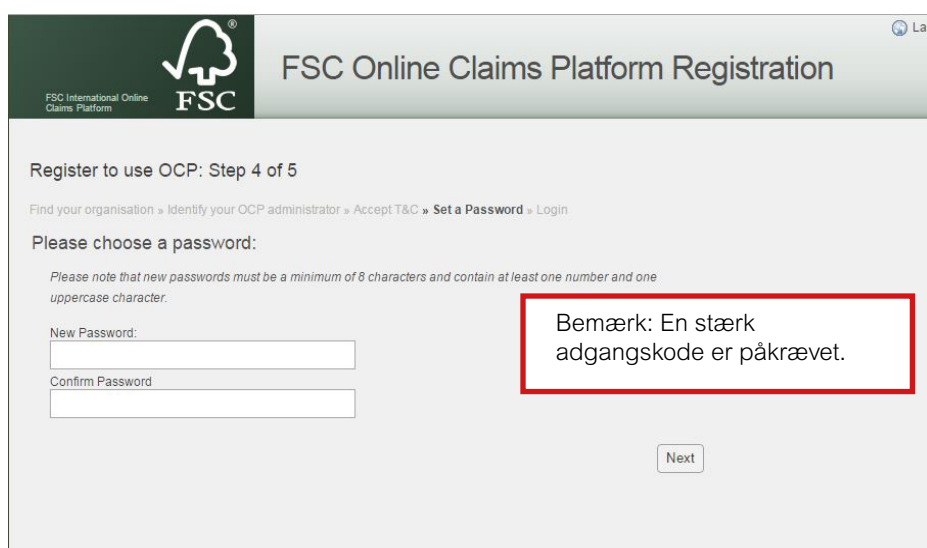
This is an automated notice, please do not reply

Accepter vilkår og betingelser for brug

7. Klik "Næste" for at gennemgå Vilkår og Betingelser.
8. Klik "**Accepter**", hvis du er enig i vilkårene og betingelserne og gå videre til næste trin.

Vælg en adgangskode og login for første gang

9. Vælg og bekræft en adgangskode. Adgangskoder skal bestå af minimum 8 tegn og indeholde mindst et nummer og et stort bogstav.

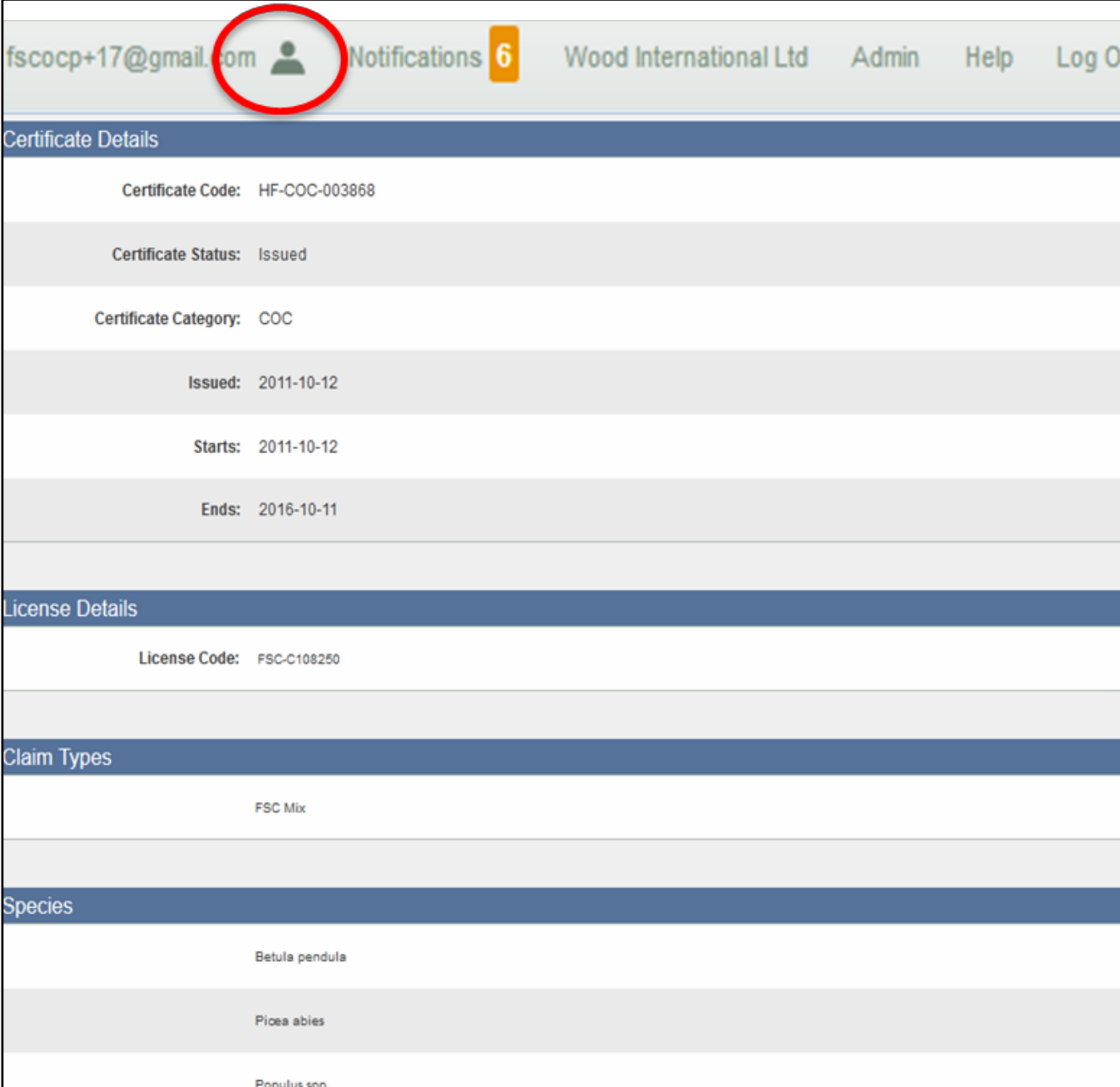


10. Din registrering er fuldstændt! Du kan nu logge ind med den valgte e-mailadresse og adgangskoden.

here to login to the OCP.'" data-bbox="329 631 937 853"/>

Bekræft kontoinformationer

- 11.** Gå til **'Din konto'** for at se din virksomhed/organisations certifikatinformationer¹:



fscocp+17@gmail.com  Notifications **6** Wood International Ltd Admin Help Log Out

Certificate Details

Certificate Code:	HF-COC-003868
Certificate Status:	Issued
Certificate Category:	COC
Issued:	2011-10-12
Starts:	2011-10-12
Ends:	2016-10-11

License Details

License Code:	FSC-C108250
---------------	-------------

Claim Types

FSC Mix

Species

Betula pendula
Picea abies
Populus spp.

¹Vær sikker på, at claims, træarter og produkttyper er oplyst i certifikatets produktgruppeliste.

Annotation – Hold styr på certifikatinformationerne

OCP er den første online platform, som giver dig mulighed for at redigere informationer i dit FSC-certifikat. Du kan eksempelvis ændre kontaktinformationer, produktgrupper, træsorter og så videre. **Ændringer vil automatisk blive sendt til godkendelse hos dit certificeringsfirma, før de vises online.** Du kan nemt ændre din virksomhed/organisations certifikatoplysninger via OCP's certifikat-menupunkt.

Rediger eller se certifikatoplysninger via “Certifikat”-menupunktet.

FSC International Online Claims Platform

Navigation: Certificate, Purchases, Sales, Supply Chain, Reports

Certificate Check

Klik på “certifikat”

Certificate Details

Name Beta Test Supplier Enter correct Name

Website Enter correct Website

Address Cabañas Murmullo de Piedra, Mérida, Via Jaji., 5107 Bocono, Venezuela Enter correct Address

List of Contacts + Add New Contact

Contact

Contact Name Neethu Jacob Enter correct Contact Name

Contact Phone Enter correct Contact Phone

Contact Email

Remove This

Rediger certifikatinformationer

Hvis du vil opdatere en kontaktperson eller redigere andre certifikatinformationer, så indtast de nye informationer i de tomme felter til højre for at overskrive eksisterende informationer.

List of Contacts + Add New Contact

Contact

Contact Name Neethu Jacob Enter correct Contact Name

Contact Phone

Contact Email neethu.jacob@historicfutures.com Enter correct Contact Email

Remove This

Edit existing detail. To add new details - click 'Add New' button.

Indtast den korrekte kontaktperson her

Tilføj nye informationer

Klik på **“Tilføj ny XXX”** for at tilføje en ny information i jeres certifikat.

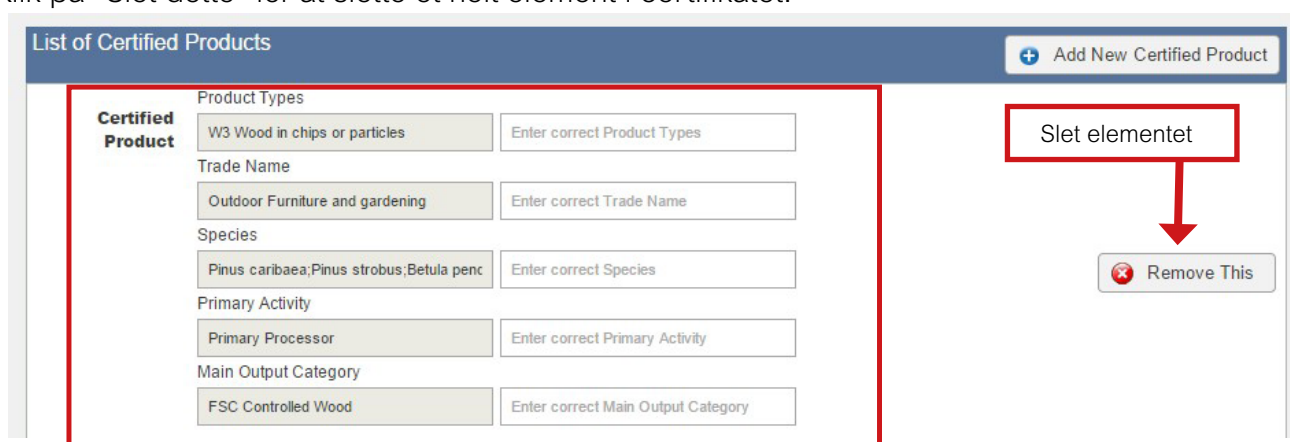
- Eksempel: Hvis du vil tilføje en ny produkttype i jeres produktgruppeliste, så gå til **“Liste over certificerede produkter”**, klik på **“Tilføj nyt certificeret produkt”** og udfyld felterne.



List of Certified Products + Add New Certified Product

Slet informationer

Klik på **“Slet dette”** for at slette et helt element i certifikatet.



List of Certified Products + Add New Certified Product

Certified Product

Product Types
W3 Wood in chips or particles Enter correct Product Types

Trade Name
Outdoor Furniture and gardening Enter correct Trade Name

Species
Pinus caribaea; Pinus strobus; Betula picea Enter correct Species

Primary Activity
Primary Processor Enter correct Primary Activity

Main Output Category
FSC Controlled Wood Enter correct Main Output Category

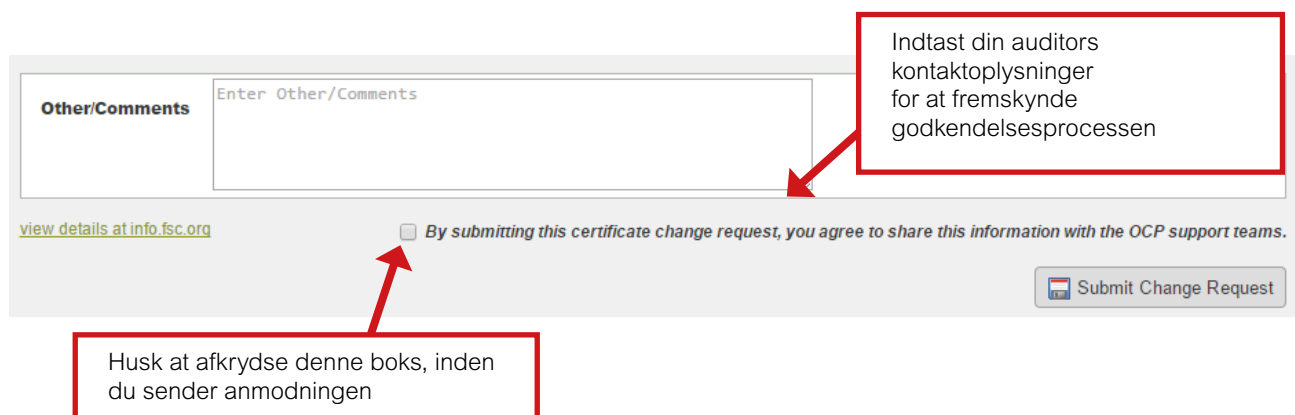
Slet elementet

✖ Remove This

Indsend anmodning om ændringer

Når du har redigeret, slettet eller tilføjet informationer, så gå til bunden af siden og klik **“Indsend ændringer”**. OCP-supportteamet til modtage anmodningen og videresende den til dit certificeringsfirma inden for 48 arbejdstimer.

- » Dit certificeringsfirma kan kræve ekstra verificering afhængig af de ønskede ændringer.
- » Skriv dit certificeringsfirmas kontaktoplysninger i feltet **‘Andet/kommentarer’** for at fremskynde godkendelsen af ændringerne. FSC har ikke en liste over, hvilke auditorer som er tilknyttet de enkelte FSC-certifikater, så sørg for at indtaste din auditors e-mailadresse for at undgå, at anmodningen sendes til certificeringsfirmaets generelle infomail.
- » Du vil modtage en besked fra OCP, når certifikatet er opdateret



Other/Comments Enter Other/Comments

[view details at info.fsc.org](http://info.fsc.org) ☐ By submitting this certificate change request, you agree to share this information with the OCP support teams.

Submit Change Request

Indtast din auditors kontaktoplysninger for at fremskynde godkendelsesprocessen

Husk at afkrydse denne boks, inden du sender anmodningen

STEP 2 – Opret forbindelse til leverandører

Håndtering af forbindelser

Opret forbindelse til leverandører ved at sende en forbindelsesanmodning

1. Gå til **“Supply Chain”**-fanebladet og søg efter dine leverandører ved hjælp af FSC-certificeringskoder.
Find den ønskede organisation, og klik på **“Opret findelse”**.

Search Supply Chain

Connect to Organisation

Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Action
Rough Wood Ltd. 	Timbershire	TI2 1AB	United Kingdom	HF-COC-000031-1	COC	Reissued	2018-01-30	 Connect

Dine søgeresultater vil fremstå nedenfor. Opret forbindelse ved at klikke på ikonet til højre.

2. Vælg navnet på den person, du ønsker at sende forbindelsesanmodningen til fra dropdown-listen over kontakter.

Select recipient

Send Supplier Verification Request

Select Recipient at

Wise, Ruby - ruby.wise@historicfutures.com 

Vælg fra listen over kontakter i organisationen.

3. Send standardinvitationen, eller tilføj en personlig meddelelse ved at klikke på **“+”**.

Customize invitation

Customize invitation message

The message below will be translated into the recipients chosen language.

Dear Edward Jenner,

 Click to add a personal message.

The FSC requires Certificate Holders to document claim information about the products they receive from suppliers.

Please confirm that you are a verified supplier to my organisation by responding to this connection request. To do so, please login to your OCP account and accept my connect request.

Her kan du tilføje en personlig meddelelse.

² Certificeringskoder (COC/FM/CW) kan findes på info.fsc.org og på fakturaer fra dine leverandører.

4. Din leverandør vil modtage en notifikation på sin OCP-konto og via e-mail. Klik på **'Afventende forbindelser'** for at se status på dine **'Udgående forbindelsesanmodninger'**.

FSC International
Online Claims Platform

Purchases Sales **Supply Chain** Reports

Search Supply Chain Suppliers Customers **Pending Connections**

Pending Connections

Incoming Connection Requests

Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category
You have no incoming connection requests.					

Outgoing Connection Requests

Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Options
LogsRus			China	HF-FM/COC-001388	FM/COC	Issued	2018-01-30	
Trunks Ltd			United Kingdom	HF-COC-001873	COC	Issued	2018-09-18	

5. Efter at din leverandør har accepteret anmodningen, vil du fremover modtage notifikationer om enhver ændring i gyldighedsområdet eller statusen på leverandørens FSC-certifikater.³ Derfor behøver du ikke at foretage dig noget for at efterleve kriterie 3.2 i CoC-standarden for denne leverandør.

2015-06-30 13:34 Certificate Changed The FSC certificate for your Supplier Wooden Ware Ltd has changed

The FSC certificate for your Supplier Wooden Ware Ltd has changed.

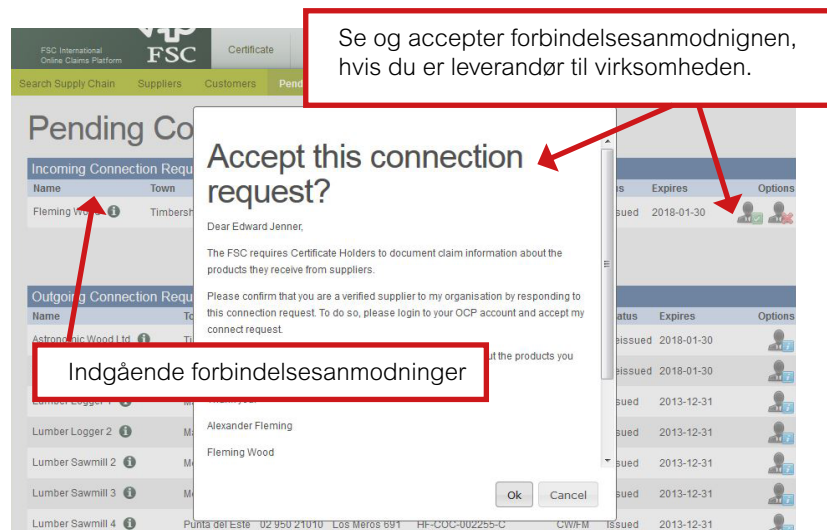
The following items in your supplier's certificate have been updated:

/address_for_display/0 has changed from: Old Units 9, Butterfly Road to: Units 9, Butterfly Road

³ FSC-STD-40-004_V2-2 CoC standard: 3.2 Supplier Validation FSC-STD-40-004_V3_draft Revised CoC standard: 2.1 Supplier records

Accepter forbindelsesansøgninger fra dine kunder

1. Log ind og klik på **“Afventende forbindelser”** for at se status på dine indgående forbindelsesansøgninger.
2. Se og accepter eller afslå forbindelsesansøgningen i **“Indgående forbindelsesansøgninger”**.



Tillad leverandører at registrere claims

1. I nogle supply chains er det mere praktisk for leverandøren at indtaste claimet.
»For at registrere salgs-claims, kræves der samtykke fra begge handelsparter.

Existing Suppliers								
Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Make Claims
Astronomic Wood Ltd			Poland	HF-COC-070015	COC	Issued	2018-04-01	☒

Allow Supplier to record claims

Klik på **“Supply Chain”**, derefter **“Leverandører”**, markér **“Make Claims”**-feltet for at give tilladelse til at dine leverandører indtaster deres FSC-salg til dig.

1. Sletning af forbindelser

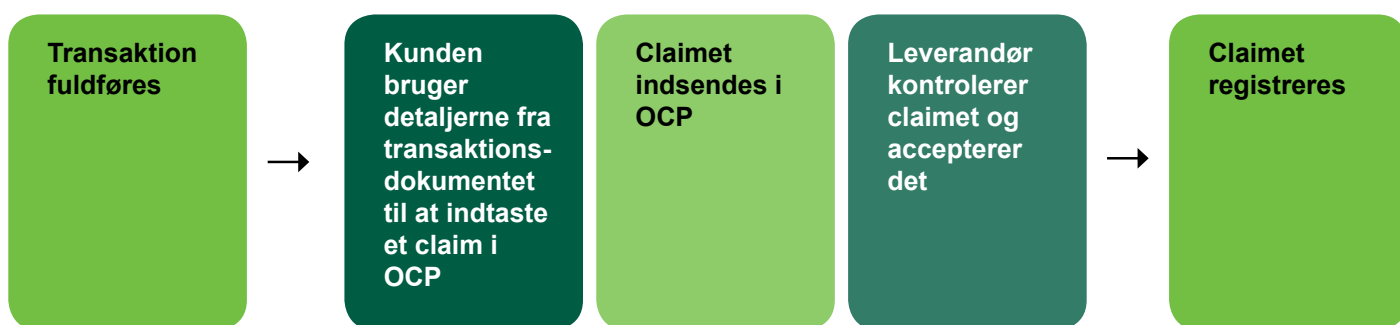
Klik på **“Supply Chain”**, derefter **“Leverandører”** (eller **“Kunder”**), find den ønskede organisation. og klik på ‘Fiern’.

Existing Suppliers								
Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Remove
Astronomic Wood Ltd			Poland	HF-COC-070015	COC	Issued	2018-04-01	☒

STEP 3 – Indtastning af claims

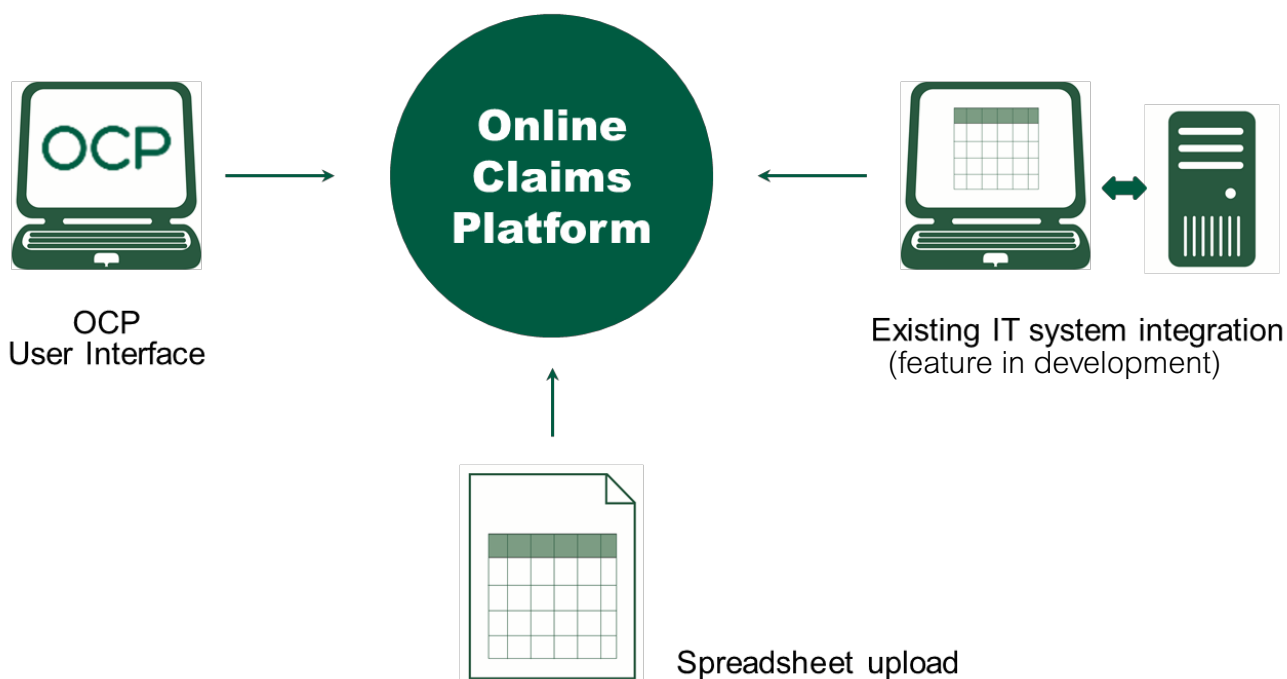
Overblik

Du kan vælge mellem tre metoder, når du vil registrere et claim i OCP. Registreringsprocessen varierer en smule afhængigt af hvilken metode du vælger. De tre metoder følger dog det samme grundlæggende mønster, som vist i nedenstående diagram.



»Note: Du kan vælge at **Sammenlægge** eller **Sammenslå** lignende claims. Dette betyder, at hvis du køber det samme produkt fra den samme leverandør flere gange, kan du sammenlægge disse claims in en månedlig indtastning.

Metoder til indtastning af claims



Metoder til indtastning af claims

Brugerflade

Brugerfladen er den browser-baserede metode til indtastning af claims i den online-formularen til indtastning af claims, som kan findes via **'Registrer Claims Claims'**-fanebladet under **'Køb'** eller **'Salg'**. På denne side ses en række felter til udfyldelse af informationer angående den transaktion, der ønskes registreret. Når du udfylder formularen, vil du se dropdown-muligheder, der svarer til din leverandørs certificering.

Regneark

Denne metode indebærer, at du downloader et regneark fra OCP, hvori du kan indtaste adskillige claims. Du kan enten uploade regnearket eller sende det til OCP via e-mail. De indtastede informationer vil blive kontrolleret i henhold til din leverandørs certificeringsinformation. Hvis der er blevet indtastet noget forkert, vil du modtage en e-mail med et nyt regneark, der kun indeholder claims, hvori der er fundet fejl.

Application programming interface (API) (under udvikling)

API er en mekanisme, der gør det muligt at integrere IT-systemer direkte i OCP-systemet. Claims sendes over internettet i JSON-format. API-nøgler tildeles enhver organisation, der ønsker at bruge systemet. Kontakt venligst support@ocphelp.zendesk.com for at bruge API.

Metode:	Egnet til:
Brugerflade	• Små antal af transaktioner • Transaktioner med få varelinjer • Registrering af claims fra enkelte leverandører
Regneark	• Større antal af transaktioner • Registrering af claims fra flere leverandører på samme tid
API (under udvikling)	• Virksomheder, der ønsker at integrere OCP i deres egne systemer eller eksisterende arbejdsgang • Stort antal af transaktioner

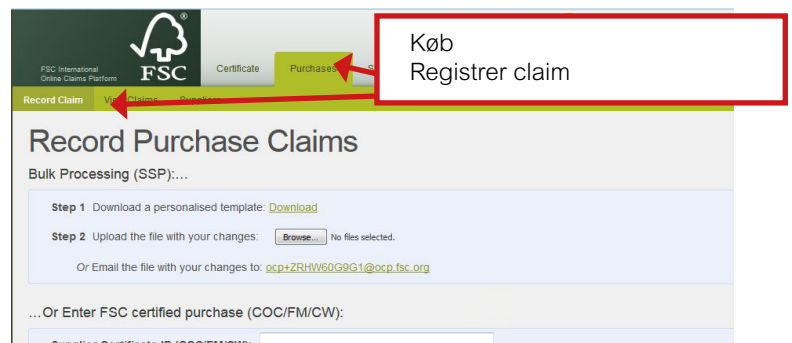
Brugerflade

Tilgang til brugerflade

1. Log ind på the OCP Live: <https://ocp.fsc.org>

Køb

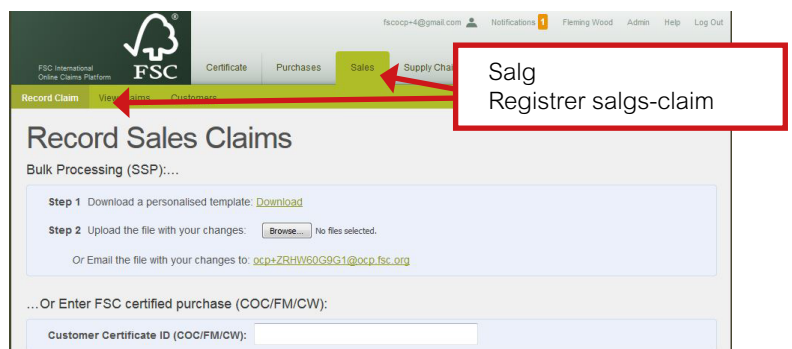
Hvis du vil registrere FSC-**Købs**-claims: gå til '**Køb**'-fanebladet og derefter til '**Registrer Claim**'-fanebladet.



Salg

Hvis din kunde har givet dig tilladelse til at registrere dine **Salgs**-claims: gå til '**Salg**'-fanebladet og derefter til '**Registrer Salgs-Claims**'-fanebladet.

- Hvis du ser en besked om at du ikke kan indtaste salgs-claims, skal du anmode om tilladelse til dette fra din kunde.



2. Vælg leverandøren (kunden) fra dropdown-menuen. Har du mange leverandører (kunder), kan du indtaste de første tegn i dennes certificerings-ID for at gøre listen kortere.

...or Enter Certificate Id (COC/FM/CW):

Supplier Certificate ID (COC/FM/CW):

HF-COC-000031: Rough Wood Ltd.

Search for site using a Certificate Id (COC/FM/CW)

3. 'Registrar Claim'-formularen vises nu. Denne skal udfyldes ved hjælp af informationerne i dit transaktionsdokument.

My Supplier	Supplier Certificate
Organisation: Astronomic Wood Ltd	Certificate Status: Issued
Address: House, Street, City, Poland	Certificate Issued: 2013-04-02
	Valid From: 2013-04-02
	Valid To: 2018-04-01
	Certificate Code: HF-COC-070015
	License Code: FSC-C115834

Invoice Details	
Invoice Number	
Date (YYYY-MM-DD)	

Line Item

Claim Type:

FSC 100%

Remove X

Species:

Choose a species...

Countries of Harvest:

Choose a country...

i

Product Type [optional]:

Select Product Type

Description:

Quantity:

Select Units

Extra 1:

Extra 2:

Extra 3:

Add Line Item

Submit Claim

Udfyldelse af formularen og indsendelse af claim

4. Udfyld alle påkrævede og betingede felter (se Bilag 1)

Invoice Details

Invoice Number

INV001

Date (YYYY-MM-DD)

2015-03-03

✓

Line Item

Claim Type:

FSC 100%

Species:

Abies alba × Betula pendula ×

Product Type [optional]:

W1.1 Roundwood (logs) ×

Quantity:

250

m3

Extra 1:

Logs for SKU-01

Extra 2:

Extra 3:

Countries of Harvest:

China × Russian Federation ×

i

Description:

Logs

Remove ×

+

 Add Line Item

Submit Claim

Indtast **fakturanummeret** i the **“Transaktionsidentikator”**-feltet og vælg **“Claim-datoen”**⁴.

2013-12-10

✓

December 2013

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

5. Indtast din leverandørs claims. Vælg først **“Claim-type”**.

6. Indtast **“Produkttype”**⁵ (valgfrit) og en kort **“Beskrivelse”**.

7. Indtast til sidst **“Antal”** og vælg **“Måleenhed”**

»Arter og oprindelseslande er obligatorisk hvis du er den første til at indføre træfibrenepå markedet, og er dermed krævet i FSC-STD-40-004.

»Ekstra 1,2,3 er fritextfelter, hvor al anden information om claimet kan indtastes.

For at tilføje en varelinje, skal du klikke på **“Tilføj varelinjedd”**. For at fjerne en varelinje, skal du klikke på **“Fjern”**.

8. Når du har indtastet alle informationer fra din faktura, skal du klikke på **“Indsend Claim”**. Et grønt vindue vil dukke op i bunden og vise, at claimet er gemt.



⁴ Faktureringsdato

⁵ 'Produkttype' er et valgfrit felt, som kan hjælpe med din mængdesammenfatning.

Registrering af sammenslåede claims - reducer arbejdsbyrden

Hvis du ofte modtager det samme FSC-certificerede produkt fra den samme leverandør, kan du slå alle disse claims sammen og lave en enkelt indtastning i OCP med sammentykke fra din leverandør.

- » “Samme produkt” refererer til et produkt fra den samme leverandør med sammen FSC-claim-type, samme måleenhed, beskrivelse, produkttype (hvis dette er indtastet) og art og oprindelsesland (hvis det er relevant).
- » Organisationen skal kunne bevise over for leverandøren og auditoren hvilke leverandørsalgsregistrering der er brugt for hvert sammenslået claim.

For eksempel:

The screenshot shows the FSC OCP system interface with several red boxes and arrows pointing to specific fields, each with an explanatory text:

- Invoice Number:** FEB2015. Annotation: "FEB2015" er transaktionsidentifikatoren.
- Date:** 2015-02-28. Annotation: 28. februar 2015 er den sidste dag for sammenlægningen, og indtastes her.
- Claim Type:** FSC 100%. Annotation: Claim-type er FSC 100%.
- Description:** Feb Monthly FSC 100% claim stairs (. Annotation: Beskriv sammenlægningen, så din leverandør kan forstå hvilke claims der er i sammenlægningen.
- Quantity:** 40 items. Annotation: Den sammenslåede månedlige claim på FSC 100% egetræstrapper er '40 stk'.
- Extra 1:** Consolidated claim_Feb 2015.
- Submit Claim:** A button at the bottom with an annotation: Klik her for at indsende claimet.

Hvis du køber 10 FSC 100% egetræstrapper hver uge i februar fra din leverandør, kan du indsende et enkelt claim på 40 trapper i slutningen af måneden i stedet for at registrere et claim for hver transaktion.

Dette kræver en **“Transaktionsidentikator”**. For eksempel indtastes **FEB2015**, med en slutdato (**“Claim-dato”**) d. 28 February 2015. Herefter forstår både du og din leverandør at dette sammenslåede claim er på alle fakturerede trapper i løbet af februar 2015.

- » Hvis leverandørens certificering bliver ophævet i løbet af måneden, kan claims efter ophævelsesdatoen ikke blive sammenlagt eller claimet som FSC-certificeret.
- » Hvis du er defineret som lav-risiko-certificeret virksomhed⁶, kan du sammenlægge dine transaktioner til verificering⁷ på XXXXX basis.

⁶ Risikomatrix vil blive offentliggjort til kommentering sammen med FSC accreditation standard (FSC-STD-20-011).

⁷ Draft FSC-STD-40-004: 1.7 Transaction Verification

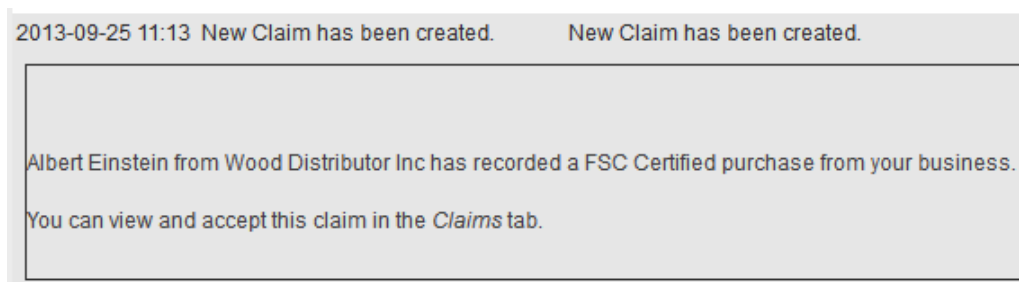
Håndtering af claims

Accepter claims

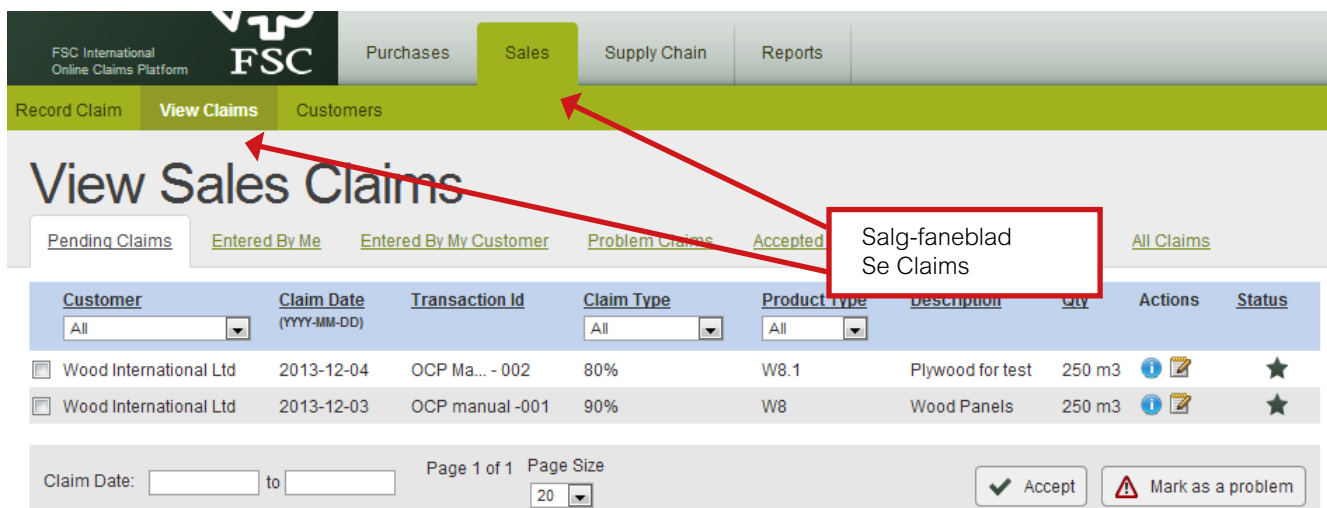
Du vil blive gjort opmærksom i OCP når din handelspartner har registreret et FSC-claim, som du skal godkende.



1. Klik på **“Notifikationer”** for at læse meddelelsen:



2. Hvis der er tale om et claim fra din kunde, skal du gå til **“Salg”**-fanebladet, klik på **“Se Claims”**. Du bliver nu sendt videre til **“Afventende Claims”**.
Hvis der er tale om at din leverandør har registreret på dine vegne, skal du gå til **“Køb”**-fanebladet.



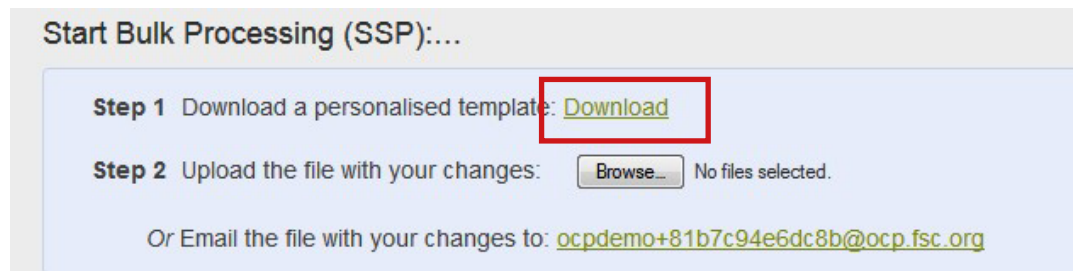
3. Hvis claimet er indtastet korrekt og passer med dine optegnelser, skal du klikke på **“Accepter”**.

» Et claim vil automatisk blive accepteret efter 14 dage, hvis claimet ikke bliver valideret eller afvist af leverandøren. Efter at claimet er blevet accepteret, kan det stadig blive slettet fra platformen. Dog vil denne sletning blive registreret.

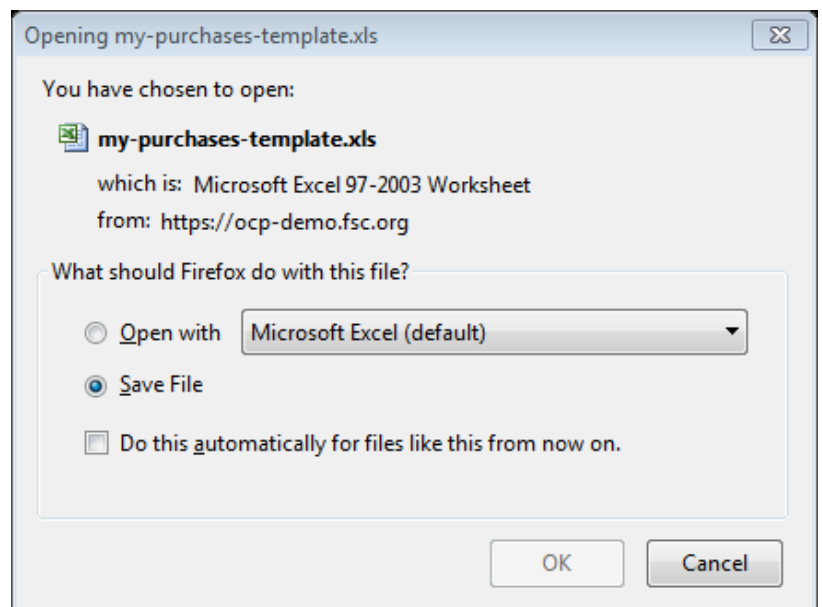
Regneark

Downloading regnearket

1. Gå til **“Registrer Claim”**-fanebladet og klik på **“Download”**-knappent ved siden af Step 1 i **“Start Bulk Processing”**-afsnittet



2. Du kan gemme en blank kopi af regnearket på din computer, så du har nemmere adgang. Dette regneark kan du bruge hver gang du skal indtaste et claim i fremtiden.



Udfylning af regnearket

3. Udfyld alle påkrævede og betingede felter.⁸ (se [Bilag 1](#))

→ Faktuaoplysninger:

Påkrævede: Leverandørens Certificerings-ID, Transaktionsidentifikator and Claim-Dato (YYYY-MM-DD)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	PURCHASES		My Purchases					Wooden Genetics Ltd			Unit	
2	For office use only							HF-COC-003868				
3	Invoice Details					Line Items						
4	Supplier Certificate ID (COC/FM/CW)		Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Claim Type	Claim %	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units
5	HF-COC-000031		001234	2013-11-15								
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
Invoice Details												
Supplier Certificate ID (COC/FM/CW)					Transaction Identifier		Claim Date (YYYY-MM-DD)					
HF-FM/COC-000031					001234		2013-11-15					

→ **Varelinjer:**

Påkrævede: Claim-Type, Beskrivelse, Mængde, Måleenhed
Optional: Produkttype

» Art og oprindelsesland er påkrævede hvis disse forlanges i 5.1.1 or 12.2.1 i FSC CoC standarden, FSC-STD-004.

My Purchases					Wooden Genetics Ltd		House Street	
					HF-COC-003868		United Kingdom	
Line Items								
Claim Date (YYYY-MM-DD)	Claim Type	Claim %	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units
2013-11-15	FSC 100%		Betula pendula	China	W1.1 Roundwood(logs)	Birch Logs	250	m3
2013-11-16	FSC Mix	70	Betula pendula	Russia	W3.1 Wood chips	Birch chips	130	tonnes
2013-11-17	FSC Recycled	65			W8 Wood panels	Recycled panels	100	m
2013-11-18	FSC Mix Credit		Picea abies	Sweden	W12.3 Tables	Round tables	50	items
2013-11-19	FSC Recycled Credit		Picea abies	Norway	W8.1 Plywood	Recycled plywood	789	m3
2013-11-20	FSC Control wood		Populus spp.	China	W1.1 Roundwood(logs)	Poplar logs	1000	m3

Claim Type	Claim %
FSC 100%	
FSC Mix	70
FSC Recycled	65
FSC Mix Credit	
FSC Recycled Credit	
FSC Control wood	

Species	Countries Of Harvest
Betula pendula	China
Betula pendula	Russia
Picea abies	Sweden
Picea abies	Norway
Populus spp.	China

Product Type (Optional)	Description
W1.1 Roundwood(logs)	Birch Logs
W3.1 Wood chips	Birch chips
W8 Wood panels	Recycled panels
W12.3 Tables	Round tables
W8.1 Plywood	Recycled plywood
W1.1 Roundwood(logs)	Poplar logs

⁸ 'Produkttype' er et valgfrit felt, der kan hjælpe med din mængdesammenfatning

Indsendelse af regnearket

4. Gå til det samme “**Registrer Claim**”-faneblad, som du så til tidligere (enten under ‘**Køb**’ eller ‘**Salg**’)
5. Klik på “**Gennemse**”-knappen ved siden af Step 2 i “**Start Bulk Upload**”-afsnittet og vælg dit regneark fra popup-vinduet.

Start Bulk Processing (SSP):...

Step 1 Download a personalised template: [Download](#)

Step 2 Upload the file with your changes: No files selected.

Or Email the file with your changes to: ocpdemo+81b7c94e6dc8b@ocp.fsc.org

6. Et grønt vindue vil dukke op og vise at regnearket er blevet uploadet.

Indsendelse af regneark via e-mail

Alternativt kan du indsende regnearket via e-mail. Vedhæft dit regneark til en e-mail og send denne til e-mail-adressen, som du finder i Step 2 i the ‘**Start Bulk Upload**’-afsnittet⁹.

7. Når dine claims er blevet behandlet vil du modtage en notifikation via email om at dine claims er blevet registreret korrekt, og du vil blive gjort opmærksom på, hvis der er nogle problemer.

Start Bulk Processing (SSP):...

Step 1 Download a personalised template: [Download](#)

Step 2 Upload the file with your changes: No files selected.

Or Email the file with your changes to: ocpdemo+81b7c94e6dc8b@ocp.fsc.org

⁹ Et eksempel på regnearks-e-mail-adressen: XXXX@ocp.fsc.org

Rettelse af fejl

8. Hvis der er blevet uploadet ukorrekte claims, vil du modtage en besked med et link, hvor du kan downloade et nyt regneark, der kun indeholder de ukorrekte linjer fra det uploadede regneark.

2013-11-25 07:57 Claims processed Claims processed

Dear Gregor Mendel

Your claims have been processed.

1 claim had errors and was not recorded.

22 claims were recorded successfully. org-167500-claims363297012562467528.xls

(Source: /tmp/ssp/not_processed/107702-167500-20131125072814-my-purchases-template.xls, received at 2013-11-25 07:11.)

2013-11-25 02:00 Claims processed Claims processed

9. Felterne der indeholder fejl vil være fremhævet med orange.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	PURCHASES	My Purchases							Rough Wood Ltd.			House Sheet		
2	For office use only								HF-COC-000031			Italy		
3	Invoice Details							Line Items						
4	Supplier Certificate ID (COC/FM/CW)	Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Claim Type	Claim %	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units			
5	CU-COC-818016	1234	2014-05-05	FSC MIX	70	Picea abies, Abies spp	United Kingdom, Russia	W5.4	Floor planks	26.46	m3			
6	IT-COC-001063	305621	2014-05-05	FSC 100%		Pinus Sylvestri	Norway	W5.4	Floor planks	49.39	m3			
7	ZZ-COC-008976	346755	2014-05-06	FSC 100%		Picea abies	Russia	W5.4	Floor planks	100.6	m3			
8	JJ-COC-086869	HH397584	2014-05-10	FSC 100%		Prunus avium	United Kingdom	W4.3	Fence Posts	34.8	m3			
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														

invalid certificate ID
not certified for product type
invalid claim type
certificate expired

invalid certificate ID
not certified for product type
invalid claim type
certificate expired

invalid certificate ID
not certified for product type
invalid claim type
certificate expired

» I dette returnerede regneark var celleformatet i "Claim-Dato"

blevet ændret til 'Standard' af Excel under dataprocessen. Du kan ændre dette format tilbage til 'Dato' for at kunne se de korrekte datoer.

» Højreklik på cellen → Vælg "Formater Celler" → Vælg "Dato"

Claim Date
(YYYY-MM-DD)
11/10/2013
11/10/2013

10. Ret de fremhævede fejl og genindsend ved at følge instruktionerne fra Step 3.

Application programming interface (API)

API-systemet er endnu ikke blevet lanceret, da vores interessenter ikke har efterspurgt denne mulighed. Vores prioritering har derfor været at implementere andre, efterspurgte, funktioner.

Hvis og når interessenter efterspørger udviklingen af API-systemet, vil vi prioritere dette i vores udviklingsliste (se [Bilag 3](#))

Registrering af ikke-FSC-certificeret materiale

OCP kan nu bruges til at registrere både FSC- og ikke-FSC-køb fra både FSC- og ikke-FSC leverandører. Du kan også registrere ikke-FSC-salg til både FSC- og ikke-FSC-kunder.

Existing Suppliers									
Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (COC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Make Claims	Remove
Falling Apples Ltd	Timbershire	TI2 1AB	United Kingdom	HF-COC-003597-1	COC	Reissued	2018-01-30	☐	✗
NCH Bucket			United Kingdom	BUCKT-NCH-000002	NCH	Issued	2020-12-31	☒	✗
Solid Floor Boards Inc	Timbershire	TI2 1AB	United Kingdom	HF-COC-009254-1	COC	Reissued	2018-01-30	☐	✗

Hver bruger bliver automatisk forbundet med en 'non-certificate holder' (NCH) Bucket-konto hvorpå ikke-FSC-transaktioner kan registreres:

Registrer ikke-FSC-køb fra en ikke-FSC-leverandør via brugerflade

1. Indtast leverandøren navn og klik på **“Registrer Ikke-certificeret Materiale”**-knappen

...Or Record Uncertified Material:

Enter Supplier Name/Ref (optional):

2. Scroll ned, udfyld formularen og indsend claimet:

Invoice Details

Invoice Number: Date (YYYY-MM-DD): ☒

Line Item

Claim Type:

Species: Countries of Harvest: ☒

Product Type [optional]: Description:

Quantity:

Extra 1:

Extra 2:

Extra 3:

3. Claimet vil automatisk blive accepteret og registreret som “Ucertificeret Materiale” fra “NCH Bucket”-leverandør:

Supplier	Date (YYYY-MM-DD)	Invoice Number	Claim Type	Product Type	Description	Qty	Actions	Status
All			All	All				
☒ NCH Bucket	2015-08-04	Janet testing	Uncertified Material		Janet test speceis + c...	40 ft	☐	✓
☒ NCH Bucket	2015-08-04	Janet Woods	Uncertified Material		Janet test NCH, , Al...	250 ft	☐	✓

Med din NCH bucket-konto vil du kunne dokumentere FSC-køb over for ikke-FSC-køb til afrapportering. Denne funktion kan også bruges til efterlevelse af lovgivning, for eksempel EUTR til ikke-certificerede produkter:

Supplier	Product Type	Product Description	Quantity	Units	Species	Countries	Claim Type
HF-COC-000970-1	Undefined	Janet testing CH, Acer s	65.00	ft2	Acer spp.	Afghanistan	Uncertified Material
HF-COC-000970-1	W7 Veneer	Janet testing CH, Acer s	35.00	ft2	Acer spp.	Afghanistan	FSC 100%
BUCKT-NCH-000002	Undefined	Janet test speceis + cou	40.00	ft	Betula commutata	American Samoa	Undefined
BUCKT-NCH-000002	Undefined	Janet test NCH, , Aland	250.00	ft		Aland Islands	Undefined

Registrer ikke-FSC-køb fra ikke-FSC-leverandører via regneark

1. Udfyld regnearksskabelonen, som downloades fra din OCP-konto, og upload dette:

PURCHASES		My Purchases						Fleming Wood					
For office use only								HF-COC-005063					
Invoice Details						Line Items							
Supplier Certificate ID (COC/FM/CW)	Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Claim Type	Claim %	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units	Extra 1	Extra 2	
BUCKT-NCH-000002	Non FSC -001	2015-09-02	Uncertified Material					Non FSC		250 m3	XYZ Company		

Leverandør-ID:
BUCKT-NCH-000002
(for alle ikke-FSC-køb)

Claim-type:
Ucertificeret materiale (for
alle ikke-FSC-køb)

Ekstra 1:
Indtast leverandørens navn

Registrer ikke-FSC-køb fra en FSC-certificeret leverandør:

Brugerflade:

Vælg "Ucertificeret Materiale", når du registrerer købs-claims fra en **FSC-leverandør**:

Line Item

Claim Type: Uncertified Material

Species:

Product Type [optional]:

Quantity:

Extra 1:

Extra 2:

Extra 3:

Global Claim types

- FSC Controlled Wood
- FSC Mix 50% Registered
- FSC Mix Credit
- FSC Mix x%
- FSC Recycled
- FSC Recycled 100%
- FSC Recycled Credit
- FSC Recycled x%
- Uncertified Material

Regneark:

Indtast "Ucertificeret Materiale" som claim-type i regnearket:

PURCHASES		My Purchases						Fleming Wood					
For office use only								HF-COC-005063					
Invoice Details						Line Items							
Supplier Certificate ID (COC/FM/CW)	Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Claim Type	Claim %	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units			
HF-COC-003597	Non FSC -002	2015-09-03	Uncertified Material					Non FSC		25 m3			

Claim-type:
Ucertificeret materiale (for alle ikke-FSC-køb)

Registrer ikke-FSC-salg til kunder (certificerede og ikke-certificerede)

Gå til **"Salg"**-fanebladet og følg de samme trin som til registrering af ikke-FSC-køb.

» Hvis du får besked om, at du ikke kan indtaste salgs-claim, skal du anmode om tilladelse fra din kunde.

Rapportering

Volumenoppgørelse

OCP kan bruges til at generere en **produkttype-volumenoppgørelse**. Opgørelsen vil automatisk blive skabt ud fra alle dine købs-claims og alle salgs-claims, dine kunder registrerer (eller du indtaster på deres vegne).¹⁰

Supplier	Product Type	Product Description	Quantity	Units	Conversion factor to m3	m3
CU-COC-805617	W11.8	14.5 X 144 TORUS Medium-Density Fibreboard	440	mtr	0.002088	0.91872
CU-COC-805617	W11.8	18 X 219 OGEE Medium-Density Fibreboard	64	mtr	0.003942	0.252288
CU-COC-805617	W11.8	18 X 50 Picture Rail Medium-Density Fibreboard	293	mtr	0.001242	0.363906
CU-COC-816016	W11.8	18 X 119 TORUS Medium-Density Fibreboard	157	mtr	0.002142	0.336294
TT-COC-001663	W11.8	18 X 144 OGEE Medium-Density Fibreboard	544	mtr	0.002592	1.410048
TT-COC-001663	W11.8	14.5 X 94 Lambs Tongue Medium-Density Fibreboard	64	mtr	0.001363	0.087232
TT-COC-001670	W11.8	25 X 175 Weatherboard Medium-Density Fibreboard	50	mtr	0.004375	0.21875
TT-COC-001811	W11.8	14.5 X 69 Lambs Tongue	768	mtr	0.0010005	0.768384
TT-COC-001811	W11.8	18 X 69 OGEE Medium-Density Fibreboard	576	mtr	0.001242	0.715392
TT-COC-001811	W11.8	18 X 69 OVOLO Medium-Density Fibreboard	945	mtr	0.001242	1.17369
TT-COC-002005	W11.8	14.5 X 119 Lambs Tongue Medium-Density Fibreboard	976	mtr	0.0017255	1.684088

» Ovenstående tabel er et eksempel på de data, som OCP kan producere til at hjælpe dig med volumenoppgørelser. Arkene i Excel-rapporten giver en fuld liste med verificerede produkter, og sammenfatninger af inputs and outputs ud fra produkttype og leverandør. Konventionsfaktorer kan indtastes ved produkttype, hvis det er relevant.

For at downloade en volumenoppgørelse, skal du klikke på **“Rapporter”**, derefter **“Volumenoversigt”**, derefter **“Hent Volumenoversigt”**. Klik **“OK”** for at downloade Excel-arket og gem det på din computer.

¹⁰ FSC-STD-40-004_V2-1 Chain of Custody standard: 5.2 Material Balance
FSC-STD-40-004_V3 Draft Revised CoC standard: 5.1–5.3 Material accounting records

Udforsk dine OCP-volumenopgørelser

Du kan downloade dine volumenopgørelser i OCP. Overvej at inkludere "produkttype" for hvert claim du indtaster, da dette giver et mere omfattende opgørelsesværktøj.

Tab 1 "Leverandører": en up-to-date liste over dine OCP-leverandører, som hjælper dig til at imødekomme leverandørvalideringskravet i CoC-standarden.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Supplier Name	Cert Number	Cert Status	First Issue Date	Valid From Date	Expiry Date	
2	Falling Apples Ltd	HF-COC-003597	Issued	2010-12-08	2010-12-08	2015-12-07	
3	Trunks Ltd	HF-COC-001873	Issued	2003-09-19	2003-09-19	2018-09-18	
4	Crick & Watson Ltd	HF-COC-001814	Issued	2003-09-19	2003-09-19	2013-09-18	
5	Beta Test Supplier	BETA-COC-000001	Issued	2006-08-28	2006-08-28	2016-08-29	
6	Astronomic Wood Ltd	HF-COC-070015	Issued	2013-04-02	2013-04-02	2018-04-01	
7	Forest Products Limited	HF-COC-001906	Issued	2003-12-05	2003-12-05	2018-12-03	
8	LogsRus	HF-FM/COC-001388	Issued	2007-05-23	2007-05-23	2018-01-30	
9							
10							

Tab 2 "Leverandørvolumenopgørelse": en liste over alle dine FSC-input-claims.

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Product Type	Product Description	Quantity	Units	Species	Claim Type	Conversion factor to units x	units x	
2	W1 Rough Wood	Oak wood, ,	260.00	m3		FSC 100%	1	260.00	
3	W1 Rough wood	OAK LOGS, ,	250.00	m3		FSC 100%	1	250.00	
4	W1 Rough wood	CA 07, ,	25.00	Items		FSC 100%	1	25.00	
5	Undefined	ca10, ,	24.00	ft2		FSC Controlled Wood	1	24.00	
6	Undefined	ca09, ,	36.00	ft		FSC 100%	1	36.00	
7	W1 Rough wood	ca08, ,	35.00	Items		FSC 100%	1	35.00	
8	W1 Rough Wood	Oak wood, ,	260.00	m3		FSC 100%	1	260.00	
9	W1 Rough wood	oak wood, ,	260.00	m3		FSC 100%	1	260.00	
10	Undefined	test, ,	25.00	ft		FSC 100%	1	25.00	
11	W1 Rough wood	seminar test, ,	24.00	Items		FSC 100%	1	24.00	
12	W1 Rough wood	ddsgsd, ,	2.00	ft2		FSC 100%	1	2.00	
13	Undefined	test dup spp-purchase, ,	4.00	m3		FSC 100%	1	4.00	
14	Undefined	pulp, ,	1.00	tonnes		FSC Mix 75%	1	1.00	
15	particles	rejection, Betula pendula, Afghanistan	223.00	ft2	Betula pendula	FSC 100%	1	223.00	
16	particles	test rejection, Juglans mandshurica, Aland Islands	34.00	Items	Juglans mandshurica	FSC 100%	1	34.00	
17	W1 Rough Wood	Invoice, ,	250.00	m3		FSC 100%	1	250.00	
18	W1 Rough wood	wakinar rough wood	250.00	m3		FSC 100%	1	250.00	

Optimer listen ved at bruge Excel PivotTable

1. Konverter forskellige måleenheder til én ved at indtaste "Conversion factor to unit x": Sorter alle efter måleenhed → indtast konversionsfaktorer → alle vil blive konverteret automatisk i kolonne I.

»Du kan ændre 'måleenhed x' til den måleenhed du konverterer, f.eks. m³.

D	E	F	G	H	I	J
Quantity	Units	Species	Claim Type	Conversion factor to units x	units x	
36.00	ft		FSC 100%	0.028	1.01	
25.00	ft		FSC 100%	0.028	0.70	
29.00	ft		FSC 100%	0.028	0.81	
6.00	ft		FSC 100%	0.028	0.17	
25.00	ft	Betula pendula	FSC Recycled 20%	0.028	0.70	
4.00	ft	Betula pendula	FSC 100%	0.028	0.11	
55555.00	ft		FSC Mix 80%	0.028	15555.54	
25.00	ft	Juglans mandshurica	FSC 100%	0.028	0.70	
23.00	ft	Betula pendula	FSC 100%	0.028	0.64	
24.00	ft	Juglans mandshurica	FSC 100%	0.028	0.67	

2. Analyser resultater ved at bruge "PivotTable" på dine valg.

For eksempel, få en opgørelse af claim typer efter produkttype:

2									
3	Sum of units x	Column Labels							
4	Row Labels	FSC 100%	FSC Controlled Wood	FSC Mix 70%	FSC Mix 80%	FSC Mix Credit	FSC Recycled 20%	Grand Total	
5	Undefined	526.352	0.6792	10	15555.54	50000		66092.5712	
6	W1 Rough wood	2818.0536					0.7	2818.7536	
7	W1.1 Roundwood (logs)	113						113	
8	W1.1 Roundwood logs	820		100				920	
9	W1.1 Roundwoodlogs				600			600	
10	W1.2 Fuel wood	5.66						5.66	
11	W3 Wood in chips or particles	144.6776				20.7075		165.3851	
12	W3.1 Wood chips	7.187						7.187	
13	W5 Solid wood sawn, chipped, peeled	100						100	
14	W5.1 Flitches and boules	0.168						0.168	
15	W5.2 Solid wood boards		100					100	
16	W6 Products from planing mill			250				250	
17	W8 Wood panels				250			250	
18	W8.1 Plywood			100				100	
19	Grand Total	4535.0982	100.6792	460	16405.54	50020.7075	0.7	71522.7249	

Indsæt PivotType → træk 'Produkttype' til rækkelabels, 'Claim-type' til kolonnelabels, og derefter 'måleenhed x' til værdier → sådan!

Tab 3 "Leverandørprodukttype-opgørelse": en opgørelse af FSC-input efter produkttype.

Tab 4 "Leverandøropgørelse": en opgørelse af FSC-input per leverandør, der hjælper dig til at identificere dine nøgle-FSC-leverandører.

Tab 5 "Leverandørprodukttyper": en liste over dine leverandørprodukttyper.

Tab 6 "Kunder": en liste over dine OCP-kunder.

Tab 7 "Kundevolumenopgørelse": en liste over alle dine FSC-salg, som hjælper med at imødekomme 6.1.3 i den reviderede CoC-standard.

Tab 8 "Kundeprodukttype-opgørelse": dine FSC-salg efter produkttype.

Tab 9 "Kundeopgørelse": en opgørelse over dine FSC-salg per kunde, der hjælper dig med at identificere dine nøgle-FSC-kunder.

Tab 10 "Kundeprodukttyper": en liste over dine kunders produkttyper.

Etabler materialeregnskabsregistreringer

1. Konverter alle FSC-inputmængder til outputmængder i Tab 2 ved at tilføje en kolonne til indtastning af konversionsfaktorer.

Konverter dine FSC-inputmængder til mængden af det endelige produkt her

D	E	F	G	H	I	J	K
Quantity	Units	Species	Claim Type	Conversion factor to units x	units x	Conversion factor to final product	Final products
36.00	ft		FSC 100%	0.028	1.01	0.35	0.35
25.00	ft		FSC 100%	0.028	0.70	0.5	0.35
29.00	ft		FSC 100%	0.028	0.81	0.7	0.57
6.00	ft		FSC 100%	0.028	0.17	0.7	0.12
25.00	ft	Betula pendula	FSC Recycled 20%	0.028	0.70	0.7	0.49
4.00	ft	Betula pendula	FSC 100%	0.028	0.11	0.4	0.04
55555.00	ft		FSC Mix 80%	0.028	15555.54	0.6	9333.32
25.00	ft	Juglans mandshurica	FSC 100%	0.028	0.70	0.7	0.49

2. Opbyg din regnskabsregistrering og sammenlign FSC-input og -output.

Input							
Sum of Final products	Column Labels	FSC 100%	FSC Controlled Wood	FSC Mix 70%	FSC Mix 80%	FSC Mix Credit	FSC Recycled 20%
Row Labels							
Undefined		237.018	0.40752	4.5	9333.324	22500	32075.24952
W1 Rough wood		1268.33561					0.49 1268.82561
W1.1 Roundwood (logs)		50.85					50.85
W1.1 Roundwood logs		369		45			414
W1.1 Roundwoodlogs					270		270
W1.2 Fuel wood		3.396					3.396
W3 Wood in chips or particles		69.69856				9.4245	79.12306
W3.1 Wood chips		3.22855					3.22855
W5 Solid wood sawn, chipped, peeled		45					45
W5.1 Flitches and boules		0.1176					0.1176
W5.2 Solid wood boards			45				45
W6 Products from planing mill				112.5			112.5
W8 Wood panels					112.5		112.5
W8.1 Plywood				45			45
Grand Total		2046.64432	45.40752	207	9715.824	22509.4245	0.49 34524.79034
Out put							
Sum of units x	Column Labels	FSC Mix 23%	FSC Mix 35%	FSC Mix 70%	FSC Mix 80%	FSC Mix 89%	FSC Mix 90%
Row Labels							
Undefined				152.048	16.8	2442	0.952
W5.2 Solid wood boards				30			30
W8 Wood panels		112.5	0.98				113.48
W8.2 Particleboard				125			125
W8.3 Fibreboard				350			350
(blank)							
Grand Total		112.5	0.98	657.048	16.8	2442	0.952

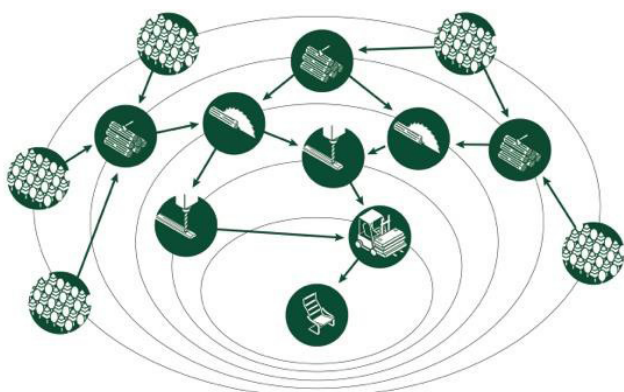
» Dette vil hjælpe dig med at imødekomme CoC-krav¹¹ og gøre dine FSC CoC audits hurtigere.

¹¹ FSC-STD-40-004_V2-1 Chain of Custody standard: 5.2 Material Balance
FSC-STD-40-004_V3 Draft Revised CoC standard: 5.2 Material accounting records

Oprindelsesrapport (funktion under udvikling)

Art og oprindelsesland skal registreres i OCP, når du køber nyligt introduceret træ i FSC-supply chain. Dette betyder, at du skal indtaste denne information, hvis du køber af en FM/CoC eller CW/FM certifikatholder¹² eller af en leverandør med en Controlled Wood-risikovurdering, som har solgt dig et produkt, der indeholder træ fra dennes risikovurdering.

Alle produkter med FSC-claims bliver registreret i OCP, så det er muligt at levere information vedrørende 'alle potentielle oprindelseslande' og 'alle potentielle arter', der kan være i et produkt.



Species & Countries of Harvest Report		
Product	Species	Countries of Harvest
Product 1	Picea sitchensis	Sweden
	Picea abies	Russia
	Pinus sylvestris	Norway
	Larix decidua	
	Picea obovata	

- » Dette sker uden, at du eller dine kunder kan se den fulde leverandørkæde.
- » Sådanne rapporter vil hjælpe dig med at overholde handelsregulationer¹³.

For at downloade et case study af Oprindelsesrapporter, klik på **“Rapporter”**, derefter **“Oprindelsesrapporter”**, derefter **“Hent oprindelsesrapport”** for at downloade.

Supplier	Certified Species	Countries of Harvest	Claim(s)	Supplier Type
Organisation A	Species A Species B Species C Species D Species E	Country A	FSC 100%	FMU
Organisation B	Species A Species D Species E Species F Species G	Country B	FSC 100%	FMU
Organisation C	Species A Species C Species E Species G Species H	Country C	FSC 100%	FMU
Organisation D	Species A Species B Species C Species D	Country A	FSC 100% / FSC Controlled Wood	FM/CW

Customer	Suppliers	Product	Species	Countries
Organisation E	Organisation A Organisation B Organisation C Organisation D	Product A	Species A Species B Species C Species D Species E Species F Species G Species H	Country A Country B Country C
Organisation F	Organisation B Organisation C	Product B	Species A Species C Species D Species E Species F Species G Species H	Country B Country C

- » Dette case study viser hvad der forventes at blive afdækket af oprindelsesrapporten.
- » Klik på **“Gå tilbage”** for at komme tilbage til OCP-kontoen.

¹² FM står for forest management og CW står for controlled wood.

¹³ Inklusive European Union Timber Regulation, Lacey Act etc.

Flaggede Claims

Du kan finde “Flagged” som et punkt i **‘Se Claims’**-fanebladet for køb og salg. Her kan du se accepterede claims, der muligvis falder uden for leverandørers certifikatramme.¹⁴

Et sådan claim er et claim, der er blevet indtastet i OCP, men som ikke er inden for rammerne af leverandørens certificering på datoen, hvor claimet blev lavet (baseret på rammebetingelserne angivet for denne certifikatindehaver i info.fsc.org).

FSC International Online Claims Platform

fsocp+18@gmail.com Notifications 13 LogsRUs Admin Help Log Out

Purchases Sales Supply Chain Reports

Record Claim **View Claims** Customers

View Sales Claims

Pending Entered By Me Entered By Customer Problem Accepted Auto-Accepted **Flagged** All

Customer	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Transaction Id	Reason for problem	Actions
All				
Rough Wood Ltd.	2014-05-22	Flagged claims	Claim type does not match supplier certificate	

Claim Date: to Page 1 of 1 Page Size 20

Følgende definerer reglerne for claims, der er “Flagged” (dvs. er uden for certifikatets ramme).

- Claim-datoen falder uden for startdatoen og slutdatoen på certifikatet.
- Certifikatet er suspenderet på claim-datoen/claim-datoperioden.
- Den valgte produkttype er ikke på certifikatet (produkttype er valgfri).
- Den valgte claim-type er ikke nævnt på certifikatet.
- Den valgte claim-type er ikke på certifikatet for den valgte produkttype.
- Den valgte art er ikke på certifikatet.
- Den valgte art er ikke på certifikatet for den valgte produkttype.

¹⁴ FSC-STD-40-004_V3 Draft Revised CoC standard: 1.6 Control of nonconforming products (partially fulfilled)

Eksempel:

Din leverandør claimede "FSC Mix 70%" på en transaktion for et specifikt produkt, men leverandøren var ikke certificeret til at sælge dette produkt med et "FSC Mix"-claim. Hvis du indtaster claimet som "FSC Mix" baseret på fakturaen fra leverandøren, og leverandøren accepterer dette, vil claimet optræde i "Flagged"-fanebladet under **"Se Claims"**.

1. Du valgte "Claim-Type" til at være "FSC Mix", hvilket er uden for rammerne af leverandørens certificering:

» OCP vil påminde dig, hvis claim-type, produkttype eller art er uden for certifikatet, når du indtaster dit claim. Klik på "OK" for at fortsætte, og du kan stadig indsende claimet.

The screenshot shows the FSC OCP system interface. A modal dialog box is displayed with the title "The page at https://ocp-demo.fsc.org says:" and the message: "You have chosen a claim type which was not defined on the suppliers certificate. This will be displayed on exception reports and may be out of scope for the products the supplier is certified to sell." There is an "OK" button. A red box highlights the text "Uden for rammerne"-advarsel (Out of scope warning) with an arrow pointing to the dialog box. Below the dialog box, there is a form for entering a claim. The form includes fields for "Customer Certificate ID (COC/FM/CW)", "My Customer" (Organisation: Astronomic Wood Ltd, Address: House, Street, City, Poland, COC ID: HF-COC-070015), "Valid From: 2011-10-12", "Valid To: 2016-10-11", "Certificate Code: HF-COC-003868", and "License Code: FSC-C108250". Below the form, there is a section for "Invoice Details" with fields for "Transaction Identifier" (Invoice-001) and "Claim Date (YYYY-MM-DD)" (2014-05-26). Below the invoice details, there is a section for "Line Item".

2. Når din leverandør accepterer claimer, vil denne få en orange advarsel om at dette claim er "uden for rammerne":

The screenshot shows the "View Sales Claims" interface. It includes a table with columns: Customer, Date, Invoice Number, Claim Type, Product Type, Description, Qty, Actions, and Status. The table shows a claim for "Fleming Wood" with a date of "2015-10-07", invoice number "INV 001", claim type "FSC Controlled Wood", product type "W5", description "FSC CW", and quantity "25 ft2". The status is "Flagged". Below the table, there is a "Date:" field and a "Page Size" dropdown set to "20". A red box highlights the text "Flagged claim"-advarsel (Flagged claim warning) with an arrow pointing to the "Flagged" status. At the bottom right, there is an orange warning message: "Claim has been Flagged with Out Of Scope Issues. This will be listed in the the Flagged Claims view."

3. Leverandøren kan klikke på **“Flagged”** og finde dette claim.

- » Hvis leverandøren vælger at “Rette” claimet, korrigere alle problematiske claims og genindsende claimet, vil claimet blive flyttet til **“Afventende”**-fanebladetab, og leverandøren skal acceptere igen.
- » Du, som kunde, vil modtage en meddelelse om ændringen.
- » Hvis leverandøren klikker på **“Ret”** men ikke gør noget, vil claimet blive flyttet til “Problem”-claims. Herefter kan enten du eller leverandøren rette claimet og genindsende dette.

View Sales Claims

Pending [Entered By Me](#) [Entered By Customer](#) [Problem](#) [Accepted](#) [Auto-Accepted](#) **Flagged** [All](#)

Customer	Date (YYY-MM-DD)	Invoice Number	Reason for problem	Actions
All				
Fleming Wood	2015-10-07	INV 001	Claim type does not match supplier certificate, Claim species does not match supplier certificate	
Fleming Wood	2015-08-03	test	Claim species does not match supplier certificate	
Fleming Wood	2015-07-01	LM-001	Claim species does not match supplier certificate	

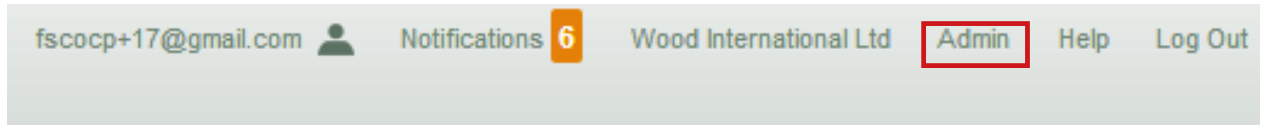
Date: to Page 1 of 1 Page Size
20

Klik for at se detaljer

Administration

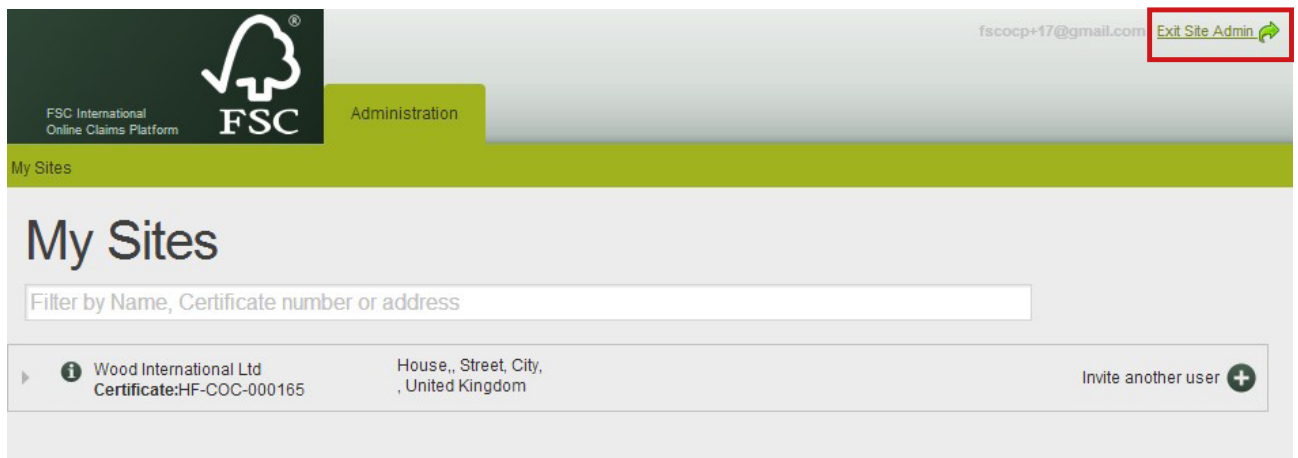
Side-administration

1. Hvis du er logget ind som administrator for din organisation eller site/enhed, så klik på **'Admin'**-linket fra administrationsskærmen, hvor du vil have mulighed for at:



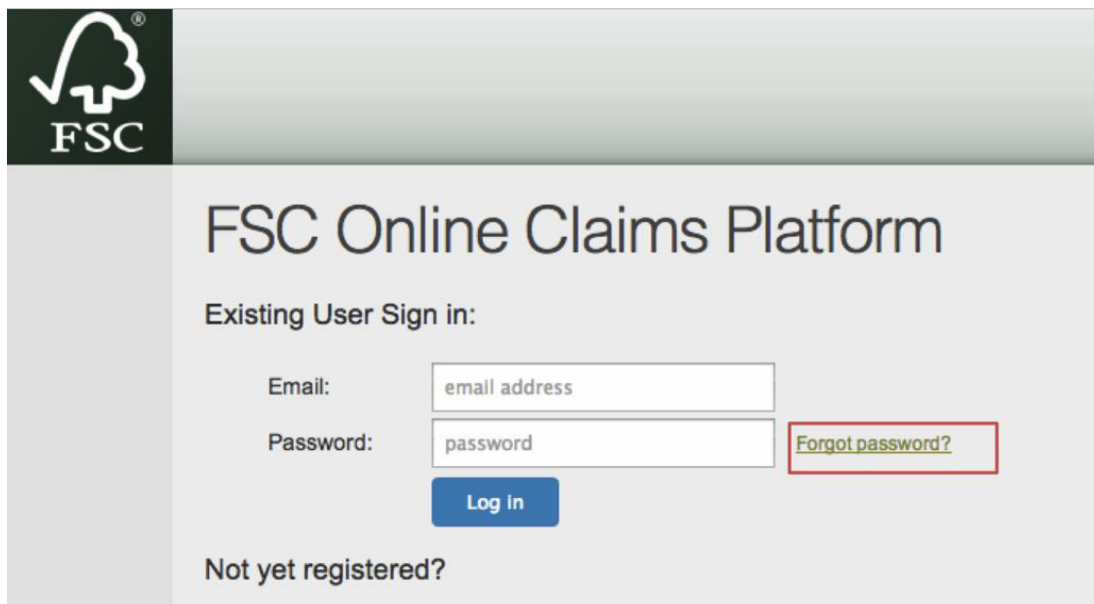
- se dine sites/enheder, som er knyttet til din konto
- se de brugere, som er knyttet til kontoen på tværs af alle dine sites/enheder
- tilføje en ny OCP-administrator til ethvert site/enhed, som er knyttet til CH-kontoen
- tilføje en ny OCP-bruger til ethvert site/enhed, som er knyttet til certifikatindehaverens konto
- ændre en OCP-administrators status til OCP-bruger for ethvert site/enhed, som tilhører kontoen
- ændre en OCP-brugers status til OCP-administrator for ethvert site/enhed, som tilhører kontoen
- deaktivere OCP-brugere

2. Klik på **'Exit Site Admin'** for at gå til **claim-siden**.

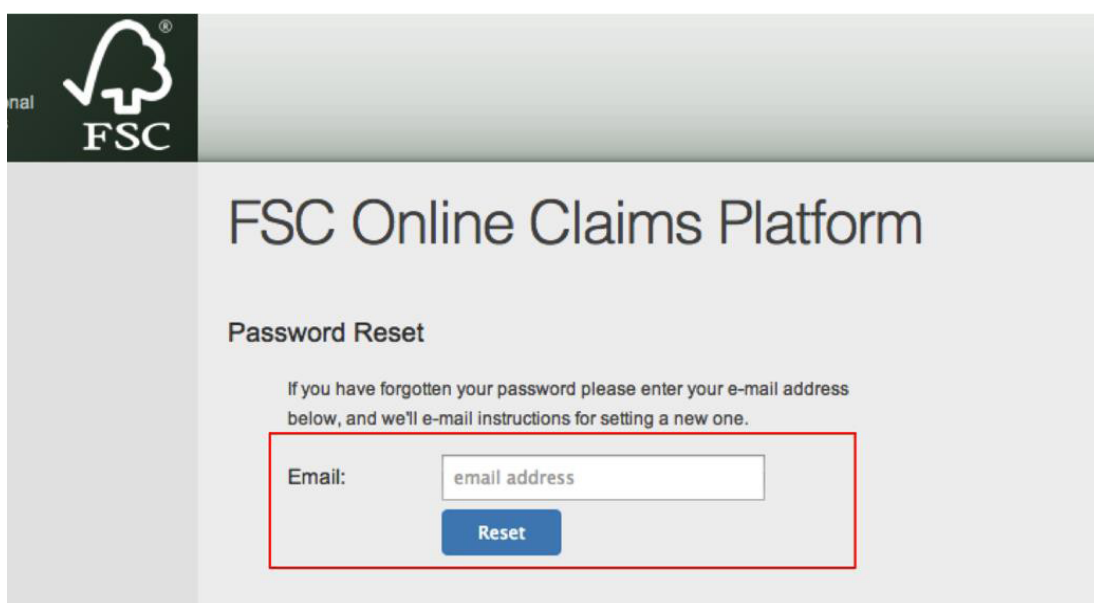


Administration af adgangskoder

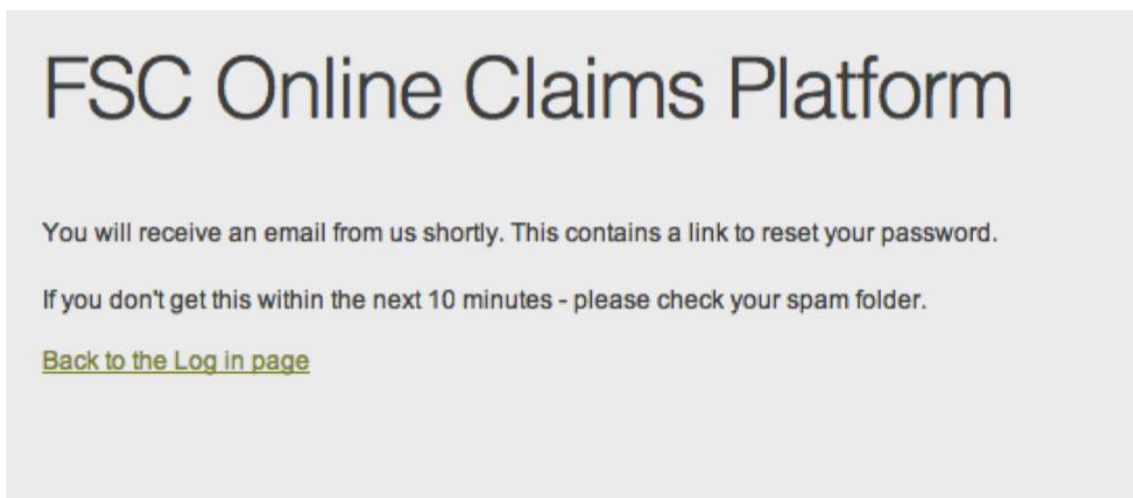
1. Klik på "Glemt adgangskode" på loginsiden.



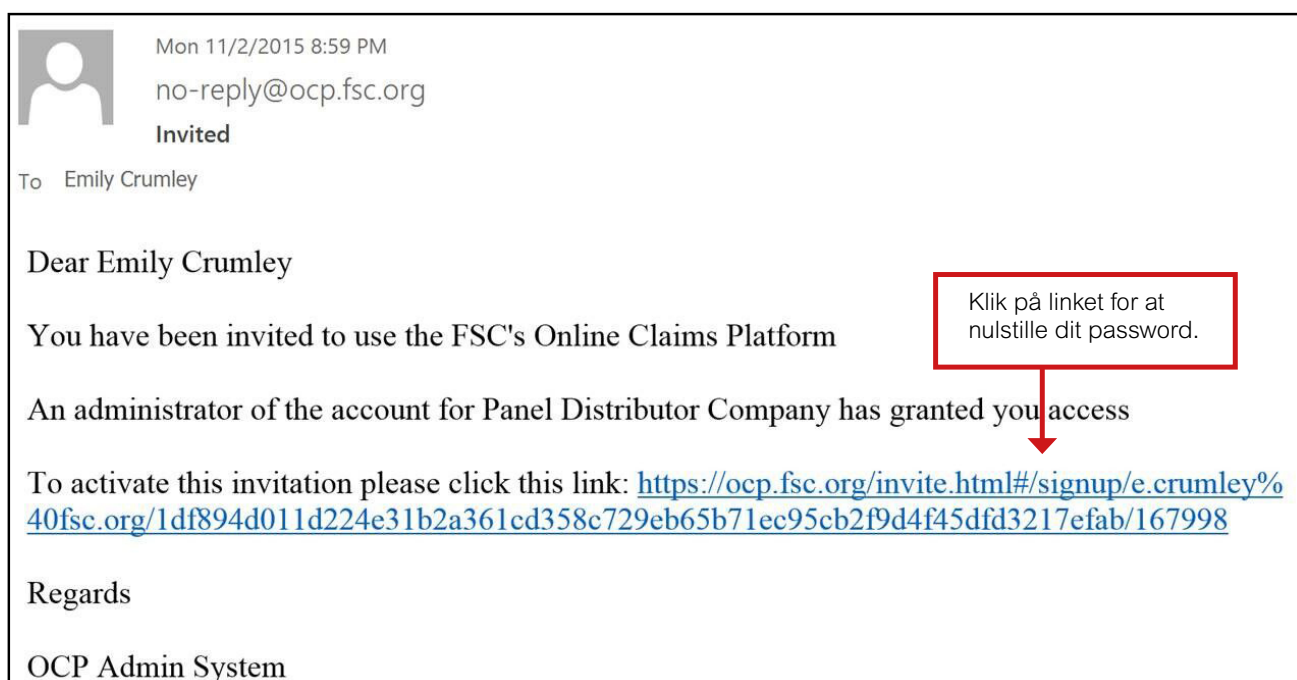
2. Angiv den e-mailadresse, som du har brugt til at registrere dig på OCP, klik på "Nulstil".



3. Du vil nu modtage en e-mail.

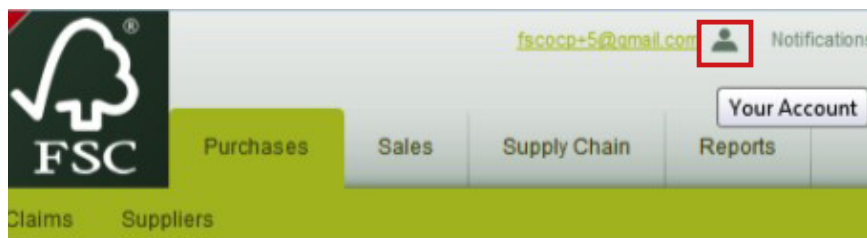


4. Klik på linket for at nulstille din adgangskode.

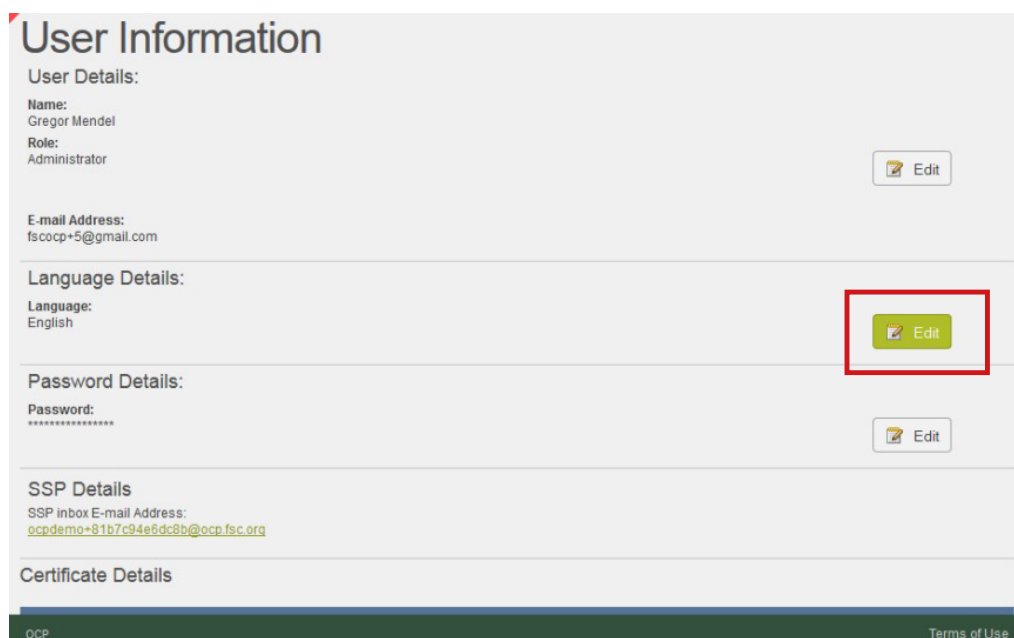


Ændring af OCP-sprog

1. Gå til “Din konto”:



2. Vælg “Rediger” ved “Sprogoplysninger”:



3. Vælg det sprog, som du ønsker.



4. Hvis sproget ikke ændrer sig på den aktuelle side, så genindlæs siden eller åben siden i en ny fane.

User Information

User Details:
Name:
Gregor Mendel
Role:
Administrator
 Edit

E-mail Address:
fscocp+5@gmail.com

Language Details:
Language:
English
 Edit

Password Details:
Password:

 Edit

SSP Details
SSP Inbox E-mail Address:
ocpdemo+81b7c94e5dc8b@ocp.fsc.org

Certificate Details

ユーザー情報

ユーザーの詳細情報:

Name:
Gregor Mendel
役職:
Administrator
 編集する

電子メールアドレス:
fscocp+5@gmail.com

言語の詳細:
言語:
日本人
 編集する

パスワードの詳細:
パスワード:

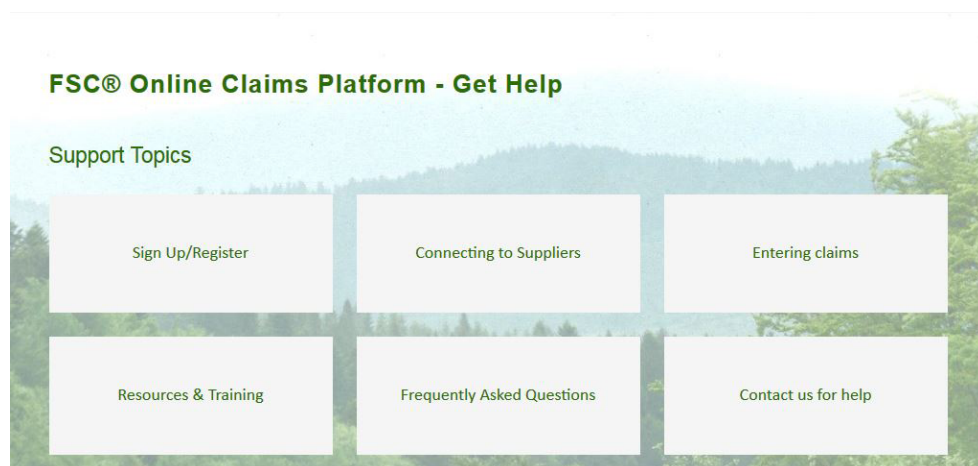
 編集する

SSPの詳細

Få hjælp

Hvor kan jeg få hjælp?

OCF-support er tilgængelig via **OCF Help website**: ocp-help.fsc.org



Derfra har du adgang til et bibliotek med support-dokumenter, -videoer, guides og ofte stillede spørgsmål.

Hvis du ikke kan finde svaret på dit spørgsmål i denne vidensbase, kan du også henvende dig til supporttemaet via en **billet**.

Hvad er en billet?

Når du indsender en anmodning om hjælp til supportteamet, betegnes det som en billet.

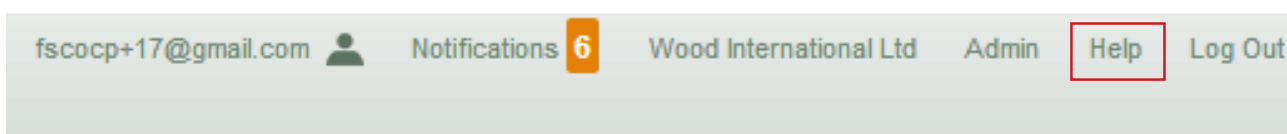
Din billet vil blive overdraget til den person, som er bedst egnet til at besvare dit spørgsmål.

Support-personen vil besvare din billet via e-mail.

Hvordan sender jeg en billet?

For at indsende en billet til supporttemaet kan du:

- bruge **OCF Help website**, som er beskrevet herover, **eller**
- sende en e-mail til support@ocphelp.zendesk.com, **eller**
- klikke på **Help** i OCP og beskrive dit spørgsmål.



»Engelsk er det fortrukne sprog i forbindelse med support-billetter. Spørgsmål, som er udformet i andre sprog, ydes der også support til, men de kan resultere i længere svartid.

Guide til indsendelse af en billet

- 1.** Angiv organisationsnavn og certifikatkode.
- 2.** Sørg for, at du kan genskabe problemet.
- 3.** Giv en kort beskrivelse:
 - Vær specifik omkring problemet
 - Beskriv, hvad du forsøgte at gøre, hvad der gik galt og hvor problemet opstod, for eksempel: "Kl. 10.00, 03/08/2013, da jeg ville angive et claim fra min leverandør XYZ, var det ikke muligt at vælge FSC 100% i Claim Type-listen."
- 4.** Giv instruktioner om, hvordan problemet kan reproduceres.
 - Angiv en detaljeret skridt-for-skridt beskrivelse, så supportteamet kan genskabe problemet.
 - Hvis du modtager en fejlmeddelelse, så inkluder teksten i beskeden.
 - Hvis det er muligt, så inkluder skærmbilleder.
 - Hvis det er muligt, så inkluder al den data, som du har indtastet i felterne.
 - Hvis det er muligt, så angiv det operativsystem, den browser og den software, som du bruger.

Ved at give os disse informationer vil du fremskynde processen i forhold til at få problemet løst.

Bilag 1: Datafelter

Felt	Krav	Data	Gyldige inputs	Vejledning
Certifikat ID	Obligatorisk	Certifikatsindehaverens kode (din leverandør eller kundes)	Din leverandørs (eller kundes) gyldige CoC/FM-certifikatkode.	Bør angives på alle salgsdokumenter.
Transaktion-identifikation	Obligatorisk	Enhver kode eller nummer, som kan bruges til entydigt at identificere salgsdokumentet.	Dette felt er en fritext, som accepterer ethvert input.	Dvs. faktura #, følgeseddel #
Claimdato	Obligatorisk	Datoen på salgsdokumentet svarende til claimet.	UI: dropdown-udvælgelse SSP: YYYY-MM-DD	
Claimtype	Obligatorisk	FSC-claimet, som er lavet på salgsdokumentet.	FSC 100%, FSC Mix, FSC Mix Credit, FSC Recycled, FSC Recycled Credit, FSC Controlled Wood.	UI: valgt fra en dropdown-menu SSP: kræver en gyldig claimtype, der skal indtastes.
Procentclaim	Betinget: påkrævet, når claimtype er en procentdel	Bruges til at angive procentværdien i claimet, når claimtypen er en procentdel. For eksempel FSC Mix 70%	Numerisk værdi mellem 1 og 99 (100 er acceptabelt for FSC Recycled, men ikke FSC Mix).	Kun indtaste den numeriske værdi. Må ikke indeholde symbolet “%”
Arter	Betinget: Obligatorisk, når det kræves i 5.1.1 eller 12.2.1 i FSC-STD-40-004	Det latinske navn på de arter, som er anført for claimet.	Det latinske navn på enhver træart, som er udvalgt fra lister eller søgninger.	UI: dropdown-udvælgelse SSP: et korrekt artnavn skal indtastes fra listen eller leverandørinformation.
Lande	Betinget: Obligatorisk, når det kræves i 5.1.1 eller 12.2.1 i FSC-STD-40-004	Land, hvorfra fibrene i claimet stammer fra.	Navnet på landet skal vælges fra ISO-landelisten.	UI: dropdown-udvælgelse SSP: Korrekt landnavn skal indtastes. Ressource: ISO-landelisten
Produkttype	Valgfri	Produkttypen, som er klassificeret af FSC.	En gyldigt produkttype fra FSC-produkttypeklassificeringen. For eksempel W1.1Roundwood (logs).	UI: dropdown-udvælgelse SSP: Den fulde produkttype-kode og -navn skal indtastes. Ressource: FSC-STD-40004a
Beskrivelse	Obligatorisk	En beskrivelse af produktet.	Dette felt er en fritext, som accepterer ethvert input.	Brug beskrivelsen fra transaktionsdokumenterne.
Mængde	Obligatorisk	Den samlede mængde af hver vare.	Numerisk værdi: 0 < 9,999,999.9999999	Indtast kun den numeriske værdi.
Enheder	Obligatorisk	Enheden, hvorved produktet måles.	M, m ² , m ³ , mbf, l, varer, lb, kg, tons	Hvis ingen af de gyldige indput matcher dine enheder, så brug “varer” og inkluder de faktiske enheder i beskrivelsen.
Ekstra 1,2,3	Valgfri	Eventuelle andre oplysninger, der skal registreres for claimet.	Fri tekst.	N.A.

Bilag 2: Kommende funktioner

OCP er vokser, forandrer sig og bliver bedre og bedre. FSC har en udviklingsplan for nye funktioner. Du er velkommen til at foreslå, hvad der er vigtigt for dig og indsende dine kommentarer til support@ocphelp.zendesk.com

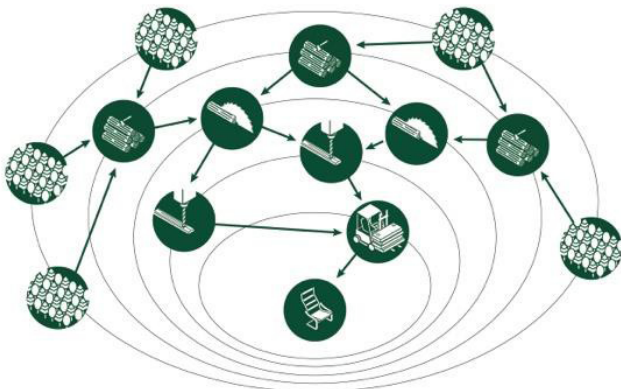
Application programming interface (API)

API er en mekanisme, der tillader direkte integration af it-systemer til OCP-systemet. Krav sendes over internettet i JOSON-format. API-nøgler vil blive udstedt til enhver organisation, der anmoder om at bruge systemet, når funktionen er udviklet.

Oprindelig rapport

Arter og hugstlande skal registreres i OCP, når du køber nyligt indført træ i FSC-forsyningskæden. Det betyder, at du skal indtaste oplysningerne, hvis du køber fra FM/CoC- eller CW/FM-certifikatholder eller en leverandør med Controlled Wood Risk Assessment, som har solgt dig et produkt, der indeholder træ fra deres risikovurdering.

Alle produkter med FSC-claim skal registreres i OCP, så det er muligt at give oplysninger om "alle mulige hugstlande" og "alle mulige arter", som kunne indgå i et produkt.



Species & Countries of Harvest Report		
Product	Species	Countries of Harvest
Product 1	Picea sitchensis	Sweden
	Picea abies	Russia
	Pinus sylvestris	Norway
	Larix decidua	
	Picea obovata	

- » Det sker uden, at du eller din kunde er i stand til at se den fulde forsyningskæde.
- » Disse rapporter vil hjælpe med at overholde handelreguleringen¹⁵.

Klik på **“Reports”**, derefter **“Origin Report”** og derefter **“Get Origin Report”** for at downloade rapporten.

¹⁵ Inklusiv EUTR, Lacey Act etc.